

# Regulamin

## 1.1.2

27 kwietnia 2026 r

### ▼ 1 Wstęp

Korzystając z i/lub odwiedzając jakąkolwiek sekcję Strony internetowej BEEF Casino (zwanej dalej Stroną Internetową/Kasynem/Firmą), otwierając konto i korzystając ze Strony internetowej, akceptujesz Warunki, Politykę prywatności, wszystkie Zasady gry, Warunki reklam, Bonusy i Oferty specjalne zamieszczone na Stronie Internetowej. Powyższy Regulamin będzie dalej zwany „Warunkami”. Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem przed jego zaakceptowaniem. Niniejsze Warunki stanowią umowę między kasynem online a graczem. Rejestracja i obstawianie w Kasynie oznacza zgodę gracza na niniejsze Warunki. Jeśli nie zgadzasz się z niniejszymi Warunkami, nie korzystaj ze Strony internetowej, nie otwieraj konta i/lub zaprzestań korzystania ze Strony internetowej, ponieważ korzystanie z usług Strony internetowej oznacza akceptację Warunków. Warunki wchodzi w życie z dniem 25 lipca 2025 r. i obowiązuje od tej daty. Najnowsza wersja Warunków została zaktualizowana w dniu 27 kwietnia 2026 r.

### ▼ 2 Strony

Informacje na Stronie internetowej są dostarczane przez operatora strony internetowej GALAKTIKA N.V., zarejestrowanego pod adresem Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (Reg. No. 140803). Działalność GALAKTIKA N.V. jest w pełni licencjonowana i regulowana przez Radę ds. Kontroli Gier Hazardowych Curaçao (Curaçao Gaming Authority) (licencja nr. OGL/2024/169/0146, wydana dnia 28 października 2024 r.) oraz przepisy ustawowe i wykonawcze Curaçao. Przetwarzaniem płatności zarządza Unionstar Limited (zarejestrowana pod numerem HE 356131 pod adresem Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1st Floor, 3082 Limassol, Cypr), spółka zależna GALAKTIKA N.V. Wszelkie zwroty w Warunkach zawierające „nas”, „nasz”, „my” i „Firma” odnoszą się do odpowiedniej firmy, z którą użytkownik zawiera umowę zgodnie z powyższą klauzulą. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta pod adresem [help-beef@support.win](mailto:help-beef@support.win).

### ▼ 3 Zmiany w umowie

3.1 Firma ma prawo do wprowadzania bez uprzedzenia zmian związanych z oprogramowaniem, świadczeniem usług dla graczy, wymaganiami graczy, a także wszelkich zmian wymaganych przez prawo. Wszystkie zmiany wejdą w życie po opublikowaniu nowych Warunków na Stronie internetowej. Każdy gracz musi zapoznać się z aktualnymi Warunkami. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany, edycji, aktualizacji i modyfikacji Warunków w dowolnym momencie i bez uprzedniego powiadomienia z różnych powodów, w tym w celach komercyjnych i prawnych (zgodnie z nowymi przepisami lub regulacjami), a także z powodów związanych z obsługą klienta.

3.2 W przypadku, gdy użytkownik nie zgadza się ze zmianami, powinien zaprzestać korzystania ze Strony internetowej i/lub usunąć swoje konto zgodnie z postanowieniami Punktu 13

Warunków. Korzystanie z jakiegokolwiek części Strony internetowej po wejściu w życie zmienionych Warunków będzie traktowane jako zgoda i akceptacja zmienionych Warunków, w tym (w celu uniknięcia wątpliwości) wszelkich uzupełnień, usunięć, zastąpień lub innych zmian danych identyfikacyjnych Firmy określonych w punkcie 2 niniejszych Warunków.

#### 4 Wymogi prawne

4.1 W żadnym przypadku osoby poniżej 18 roku życia lub poniżej wieku uprawniającego do uczestnictwa w hazardzie zgodnie z obowiązującymi przepisami jurysdykcji („Wiek uprawniający”) nie mogą korzystać z usług naszej Strony internetowej. Używanie Strony przez osoby poniżej Wiek uprawniającego traktowane będzie jako naruszenie Warunków. Zastrzegamy sobie prawo do żądania dowodu wieku od użytkownika w dowolnym momencie, aby upewnić się, że osoby poniżej Wiek uprawniającego nie korzystają z usług Strony. Firma ma także prawo zawiesić konto użytkownika i odmówić świadczenia usług, jeśli użytkownik nie dostarczy dowodu wieku lub jeśli firma podejrzewa naruszenie postanowień punktu 4.1. Jesteśmy świadomi, że Internet jest łatwo dostępny dla nieletnich, co może prowadzić do ich rejestracji i uczestnictwa w grach hazardowych na naszej stronie. Dlatego zachęcamy rodziców do współpracy z nami w celu uniemożliwienia dzieciom dostępu do strony hazardowej. Mogą Państwo skorzystać z dedykowanego oprogramowania, które pomaga zapobiegać nieuprawnionemu dostępowi. Więcej informacji znajduje się pod następującymi linkami:

<http://www.cyberpatrol.com>

<http://www.gamblock.com>

<http://www.netnanny.com>

4.2 Użytkownik niniejszym zgadza się, potwierdza i gwarantuje, że korzystanie przez niego z usług Strony internetowej nie narusza żadnych obowiązujących przepisów prawa, ustaw i rozporządzeń. Zamiarem Firmy nie jest świadczenie usług, które w jakikolwiek sposób naruszają obowiązujące przepisy prawa jurysdykcji użytkownika. Firma nie ponosi odpowiedzialności za nielegalne lub nieuprawnione korzystanie z usług Strony internetowej.

4.3 Użytkownik korzysta ze Strony internetowej z własnej inicjatywy, przyjmuje na siebie ryzyko odpowiedzialności i świadomie decyduje, czy korzystanie z usług Strony internetowej jest zgodne z prawem i przepisami obowiązującymi w jego kraju. Użytkownik rozumie i zgadza się, że Gracz powinien być świadomy obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących wymagań wiekowych odnośnie do udziału w grach hazardowych online. Firma nie jest w stanie udzielić porady prawnej ani gwarancji dotyczących legalności korzystania ze Strony internetowej.

4.4 Zabrania się otwierania kont i/lub wpłacania środków oraz dokonywania zakładów na prawdziwe pieniądze w BEEF Casino, jeśli znajdujesz się lub mieszkasz w Samoa Amerykańskim, Armenii, Arubie, Afganistanie, Białorusi, Bonaire, Sint Eustatius i Saba, Wielkiej Brytanii, Wenezueli, Wyspach Dziewiczych (USA), Mniejszych Wyspach Zewnętrznych (USA), Filipinach, Gwadelupie, Grenlandii, Gruzji, Guam, Egipcie, Zimbabwe,

Izraelu, Jordanii, Iraku, Iranie, Hiszpanii, Jemenie, Cyprze, Korei Północnej, Demokratycznej Republice Kongo, Wybrzeżu Kości Słoniowej, Chinach, Kubie, Curaçao, Libanie, Libii, Majotcie, Makau, Mali, Malcie, Martynice, Myanmarze, Holandii, Nigerii, Nikaragui, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Omanie, Pakistanie, Portoryko, Reunion, RPA, Saint-Martin (Francja), Syrii, Słowacji, Somalii, Sudanie, Szwecji, USA, Francji, Gujanie Francuskiej, Republice Środkowoafrykańskiej, Etiopii. Użytkownik zgadza się z tym wymogiem, zobowiązuje się nie otwierać kont i nie korzystać ze swojego konta, jeśli znajduje się w jednym z wyżej wymienionych krajów. Jeśli okaże się, że gracz naruszył ten wymóg i podał wprowadzające w błąd dane dotyczące swojej lokalizacji, wszystkie wpłaty i wypłaty zostaną unieważnione.

4.5 Jeśli wygrane użytkownika podlegają opodatkowaniu przez lokalne organy ustawodawcze, podatkowe lub inne, użytkownik ponosi osobistą odpowiedzialność za zgłoszenie wygranych i/lub strat odpowiednim organom. Użytkownik ponosi osobistą odpowiedzialność za zapłatę wszystkich podatków i opłat naliczonych w związku z wygranymi wynikającymi z korzystania ze Strony internetowej.

4.6 Niektóre gry mogą być niedostępne w niektórych krajach i regionach, w zależności od polityki dostawców gier, która może od czasu do czasu ulegać zmianie.

#### 4.6.1 Kraje kategorii A – terytoria znajdujące się na czarnej liście

Gry NetEnt nie są dostępne w następujących krajach:

Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Australia, Bahamy, Botswana, Kambodża, Ekwador, Etiopia, Ghana, Gujana, Hongkong, Iran, Irak, Izrael, Kuwejt, Laos, Myanmar, Namibia, Nikaragua, Korea Północna, Pakistan, Panama, Papua Nowa Gwinea, Filipiny, Sri Lanka, Singapur, Sudan, Syria, Tajwan, Trynidad i Tobago, Tunezja, Uganda, Jemen, Zimbabwe oraz trzy prowincje Kanady: Kolumbia Brytyjska, Manitoba, Quebec.

#### 4.6.2 Kraje kategorii B – terytoria regulowane (licencja)

Gry NetEnt są dostępne w następujących krajach, z zastrzeżeniem licencji wydanej przez lokalny organ regulacyjny i specjalnej zgody dostawcy:

Belgia, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Francja, Włochy, Łotwa, Litwa, Meksyk, Portugalia, Rumunia, Serbia, Hiszpania, Szwajcaria, USA, Wielka Brytania.

#### 4.6.3 Ograniczenia dla gier na licencji

1. Jumanji, Emoji Planet, NetEnt Rocks (Guns N' Roses, Jimi Hendrix, Motörhead, Ozzy Osbourne) nie są dostępne w kategoriach krajów A/B i w Chinach.
2. Narcos nie jest dostępny w kategoriach krajów A/B oraz w Chinach, Indonezji i Korei Południowej.

3. Gry na licencji Universal Monsters Studio (Potwór z Czarnej Laguny, Dracula, Niewidzialny człowiek, Klątwa upióra) są dozwolone tylko na następujących terytoriach (ale nadal zabronione, jeśli kraj jest wymieniony w sekcjach A i B):

Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Gruzja, Islandia, Liechtenstein, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Chorwacja, Macedonia, Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Peru, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, Słowacja, Słowenia, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

USA, ich bazy wojskowe, terytoria i posiadłości są wyraźnie wyłączone z Terytorium.

4. Conan nie jest dostępny w kategoriach krajów A/B oraz w Chinach.
5. Street Fighter II nie jest dostępny w kategoriach krajów A/B oraz w Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentyna, Aruba, Barbados, Bahamy, Belize, Bermudy, Boliwia, Bonaire, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Kanada, Kajmany, Chiny, Chile, Wyspa Clippertona, Kolumbia, Kostaryka, Kuba, Curacao, Dominika, Republika Dominiki, Salvador, Grenlandia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gujana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonia, Martynika, Meksyk, Montserrat, wyspa Navassa, Paragwaj, Peru, Portoryko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Martin, Saint Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Saint Eustatius, Saint Maarten, Surinam, Wyspy Turks i Caicos, USA, Urugwaj, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wenezuela.

4.7 Hazard internetowy może być niezgodny z prawem w niektórych jurysdykcjach, w tym w USA. Użytkownik powinien sprawdzić, czy hazard internetowy jest zgodny z prawem obowiązującym w jego kraju.

## 5 Rachunki

5.1 Aby korzystać ze Strony internetowej, użytkownik musi utworzyć konto („Twoje konto”). W tym celu należy podać adres e-mail i hasło, które będą używane podczas logowania. Ponadto może być wymagane podanie danych osobowych, w tym imienia i nazwiska, daty urodzenia, danych paszportowych i numeru telefonu.

5.2 Imię i nazwisko podane podczas rejestracji musi być zgodne z prawdziwym imieniem i nazwiskiem użytkownika i nie może zawierać błędów. Aby zweryfikować te informacje, Firma może w dowolnym momencie poprosić użytkownika o dostarczenie dokumentu tożsamości (w tym kopii paszportu/dowodu osobistego) lub karty płatniczej. Jeśli użytkownik nie dostarczy tych informacji, Firma ma prawo zawiesić jego konto do czasu dostarczenia powyższych dokumentów i/lub zamknąć jego konto.

5.3 Rejestrując się na Stronie internetowej, użytkownik zgadza się podać dokładne, kompletne i wiarygodne informacje o sobie. W przypadku jakichkolwiek zmian w tych informacjach, użytkownik musi zaktualizować swoje dane z własnej inicjatywy i bezzwłocznie.

Nieprzestrzeganie tego wymogu może prowadzić do ograniczeń, niezrealizowania transakcji (bonusów, wygranych) i/lub zamknięcia konta użytkownika.

5.4 W przypadku pytań lub problemów podczas procesu rejestracji prosimy o kontakt z naszym działem pomocy technicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej: [help-beef@support.win](mailto:help-beef@support.win).

5.5 Użytkownik może otworzyć tylko jedno konto na Stronie internetowej. Dozwolone jest jedno konto na jednego gracza, gospodarstwo domowe, adres e-mail lub adres IP komputera lub innego urządzenia. Wszystkie inne konta otwarte przez użytkownika na Stronie internetowej będą traktowane jako duplikaty. Firma zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia takich kont, a także:

5.5.1 Wszystkie transakcje dokonane ze zduplikowanego konta zostaną uznane za nieważne.

5.5.2 Wszystkie zakłady lub depozyty dokonane ze zduplikowanego konta mogą zostać zwrócone użytkownikowi według uznania Firmy.

5.5.3 Wszystkie zwroty, wygrane lub bonusy, które użytkownik otrzymał lub zebrał przy użyciu zduplikowanego konta, zostaną utracone i mogą zostać odzyskane przez Firmę. W takim przypadku użytkownik będzie musiał zwrócić firmie środki wypłacone ze zduplikowanego konta.

5.6 Rejestrując się na Stronie internetowej, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień reklamowych i informacyjnych za pośrednictwem poczty elektronicznej i wiadomości tekstowych. Użytkownik może zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie za pośrednictwem swojego konta osobistego.

## ▼ 6 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

### 6.1 Przeciwdziałanie praniu pieniędzy:

6.1.1 Pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu to jedne z coraz większych zagrożeń dla krajowych i międzynarodowych gospodarek na całym świecie, zmuszające wszystkie wrażliwe sektory do wprowadzenia środków zapobiegawczych.

6.1.2 Firma zobowiązuje się do stosowania procedur mających na celu zapobieganie niewłaściwemu wykorzystywaniu jej Usług świadczonych Właścicielom kont do prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, oszustw i innych celów przestępczych.

6.1.3 Firma jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, należycie zarejestrowaną i zgodnie z prawem Curaçao. Niniejsza polityka została opracowana w oparciu o międzynarodowe standardy określone przez FATF i krajowe przepisy dotyczące AML/CFT. W połączeniu te przepisy zapewniają solidny, międzynarodowo akceptowany standard procedur stosowanych w celu zapobiegania niewłaściwemu wykorzystaniu usług świadczonych przez Firmę.

6.1.4 Właściwa identyfikacja posiadaczy kont, weryfikacja tożsamości, monitorowanie działań graczy i zgłaszanie podejrzanych działań są częścią środków, które firma wdrożyła w celu ograniczenia ryzyka związanego z branżą.

6.1.5 Firma zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych krajowych i międzynarodowych standardów AML/CFT oraz standardów FATF podczas świadczenia swoich usług i wymaga od kierownictwa oraz pracowników przestrzegania tych standardów.

## 6.2 Procedury

Dążąc do zachowania zgodności z obowiązującymi zasadami, przepisami i standardami międzynarodowymi, Firma stosuje procedury, których przestrzega podczas świadczenia Usług na rzecz Właścicieli kont. Procedury te obejmują:

- Procedura Know Your Client (KYC);
- Monitorowanie aktywności graczy;
- Zarządzanie ryzykiem;
- Zgłaszanie nietypowych transakcji;
- Prowadzenie dokumentacji.

### 6.2.1 Procedura Know Your Client

1. Akceptując niniejsze Warunki, użytkownik upoważnia Firmę do regularnego przeprowadzania różnych kontroli według wyłącznego uznania Firmy lub na żądanie stron trzecich (w tym agencji regulacyjnych) w celu weryfikacji tożsamości użytkownika i jego danych kontaktowych („Weryfikacja”).
2. Osoba fizyczna nie może brać udziału w grze na pieniądze, chyba że jest Właścicielem konta. Aby zostać zarejestrowanym jako gracz, osoba fizyczna musi zarejestrować się osobiście i złożyć wniosek o rejestrację. Należy podać następujące informacje:

a) Imię i nazwisko.

b) Datę urodzenia wraz z ważnym dokumentem tożsamości potwierdzającym ukończenie osiemnastego (18) roku życia lub pełnoletniość zgodnie z przepisami obowiązującymi w jurysdykcji miejsca zamieszkania.

c) Dokumenty tożsamości, w tym:

- kopia ważnego paszportu;
- kopia innego dokumentu tożsamości wydanego przez organ państwowy;
- potwierdzenie adresu zamieszkania;
- pełny adres zamieszkania;
- ważny adres e-mail;
- nazwa użytkownika i hasło.

Firma zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowej dokumentacji i przeprowadzenia dodatkowych kontroli w celu zweryfikowania dostarczonych informacji. Konto może zostać zawieszona do czasu dostarczenia satysfakcjonujących informacji.

3. Firma zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta użytkownika, jeśli nie będzie w stanie ustalić, czy użytkownik osiągnął Wiek uprawniający do gry. Jeśli podczas korzystania z usług Strony internetowej związanych z hazardem użytkownik był w wieku poniżej Wiek uprawniający do gry:
  - konto użytkownika zostanie zamknięte;
  - wszystkie transakcje dokonane w tym okresie zostaną anulowane;
  - wszystkie zakłady postawione w tym okresie zostaną anulowane i zwrócone;
  - wszystkie wygrane zgromadzone w okresie, w którym wiek gracza był niższy niż Wiek uprawniający do gry, zostaną utracone, a gracz będzie musiał zwrócić Firmie wszystkie kwoty wypłacone z jego konta na żądanie Firmy;
  - depozyt wpłacony na konto użytkownika nie zostanie zwrócony z powodu naruszenia zasad firmy.
4. W przypadku, gdy informacje podane przez użytkownika okażą się fałszywe, niekompletne, niedokładne lub wprowadzające w błąd, a także jeśli informacje podane podczas rejestracji nie będą zgodne z danymi paszportowymi użytkownika, niniejszy Regulamin zostanie uznany za naruszony, a Firma może natychmiast zamknąć konto użytkownika i anulować wszystkie środki na saldzie użytkownika, oprócz innych działań według własnego uznania Firmy, w tym odmowy świadczenia usług Strony internetowej.

## 6.2.2 Monitorowanie działań Właściciela konta

Firma posiada własny dział monitorowania transakcji odpowiedzialny za monitorowanie wszystkich działań graczy wraz z powiązаныmi depozytami i zakładami. Firma stale inwestuje w najlepsze oprogramowanie w branży w celu ograniczenia ryzyka związanego z branżą, takiego jak pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, oszustwa i inne działania przestępcze.

### 1. Zapobieganie rejestracji wielu kont

System stosowany w celu monitorowania działań obejmuje kontrolę adresów IP wykrywającą wszelkie próby rejestracji wielu kont. Za każdym razem, gdy Właściciel konta zażąda wypłaty środków ze swojego rachunku, system sprawdzi obecność wielu rachunków i sprawdzi, czy Właściciel konta korzystał z fałszywego serwera proxy. W przypadku obecności wielu rachunków, wszystkie rachunki zostaną zamknięte, a Właściciel konta otrzyma odmowę otwarcia nowego rachunku.

### 2. Nietypowe działania

Jeśli Właściciel konta ma nietypowe depozyty i zostanie oznaczony przez system, kierownik działu skontaktuje się z Właścicielem konta, aby uzyskać wyjaśnienie nietypowego użycia. W przypadku braku satysfakcjonującej odpowiedzi lub informacji, kierownik zawiesi konto do czasu dostarczenia niezbędnych dokumentów i wyjaśnień. Jeśli Właściciel konta nie dostarczy satysfakcjonujących informacji w ciągu 30 dni, konto zostanie zamknięte. Menedżer przystąpi do zgłaszania nietypowych/podejrzanych transakcji odpowiednim organom.

### 3. Wypłata środków

Firma nie wpłaci wypłaconych środków do innego źródła, z którego pochodzą, chyba że zostaną dostarczone wystarczające informacje lub dokumentacja uzasadniająca żądanie.

Wypłata nagród lub wygranych zostanie zdeponowana wyłącznie na rachunku bankowym Właściciela konta. Przelewy lub wypłaty na konto osoby trzeciej nie zostaną zrealizowane, chyba że zostaną wystarczająco uzasadnione i uznane przez Firmę.

Fakt, że Firma nie posiada naziemnych zakładów bukmacherskich, upraszcza monitorowanie wszystkich depozytów i kontrolę wszystkich działań użytkowników.

#### 6.2.3 Zarządzanie ryzykiem

W oparciu o ryzyko związane z branżą, Firma utrzymuje podejście nieuznaniowe. Wszyscy Właściciele kont muszą spełniać wymagania określone w procedurze KYC i podlegają regularnemu monitorowaniu ich działań.

#### 6.2.4 Zgłaszanie nietypowych transakcji

Wszelkie podejrzane transakcje lub okoliczności, w przypadku których dział monitorowania transakcji nie otrzymał wystarczających wyjaśnień, mogą stanowić podstawę do złożenia raportu do odpowiedniego organu Curaçao. Dział będzie przechowywał listę wszystkich przypadków, w których nie uznał za konieczne zgłaszanie ich odpowiednim organom. Decyzja o niezgłaszaniu musi być uzasadniona w wystarczający sposób.

#### 6.2.5 Prowadzenie dokumentacji

1. Firma przechowuje wszystkie istotne dokumenty w oddzielnej bazie danych przez co najmniej pięć lat po zakończeniu relacji biznesowych. W razie potrzeby Firma może przeprowadzić szybkie wyszukiwanie informacji o poszczególnych transakcjach, w tym o kwotach, walutach i rodzajach transakcji.
2. W szczególnych okolicznościach, jeśli jest to nakazane przez literę prawa i dozwolone przez prawo krajowe i odpowiednie władze, Firma może dostarczyć kopie prowadzonej dokumentacji.

### 7 Nazwa użytkownika, hasło i zabezpieczenia

7.1 Użytkownik zgadza się, że dostęp do konta gracza jest możliwy wyłącznie przy użyciu unikatowego loginu (nazwy użytkownika) i hasła utworzonego przez użytkownika.

7.2 Administracja bacznie obserwuje, czy użytkownicy przestrzegają standardów moralnych i etycznych opublikowanych na Stronie i zabrania używania obraźliwych słów i innych wulgaryzmów przy wyborze pseudonimu. Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków w przypadku nieprzestrzegania tych wymogów, w tym do zablokowania konta.

7.3 Otwierając konto na Stronie internetowej, użytkownik zgadza się nie ujawniać/przekazywać swojej nazwy użytkownika i hasła osobom trzecim (umyślnie lub nieumyślnie). W przypadku utraty lub zapomnienia danych uwierzytelniających do konta, użytkownik może przywrócić hasło, klikając łącze „Nie pamiętasz hasła?” na Stronie internetowej.

7.4 Gracze ponoszą wyłączną odpowiedzialność za poufność swoich danych rejestracyjnych oraz za ograniczenie dostępu osób trzecich do ich kont, a także za wszelkie działania i transakcje dokonywane z ich kont. Gracz jest również odpowiedzialny za wszelkie straty poniesione przez jego konto w wyniku działań osób trzecich.

7.5 Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Firmę o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu do swojego konta lub innym naruszeniu bezpieczeństwa. Na żądanie Firmy, Użytkownik jest obowiązany dostarczyć dowody dotyczące nieautoryzowanego dostępu. Firma nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty poniesione przez Użytkownika w wyniku niewłaściwego użycia nazwy użytkownika i hasła przez osoby trzecie, niezależnie od tego, czy Użytkownik został poinformowany o takim upoważnieniu.

7.6 Kasyno podejmuje wszelkie możliwe środki w celu ochrony swoich graczy przed nieuprawnionym wykorzystaniem ich danych osobowych. Dane osobowe graczy są dostępne wyłącznie dla stron zaangażowanych w świadczenie usług za pośrednictwem hazardowej Strony internetowej. Kasyno nie ponosi jednak odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie tych informacji przez osoby trzecie, np. przez dostawców oprogramowania lub podmioty stowarzyszone.

7.7 Gracze nie mogą udzielać dostępu do swoich kont osobom trzecim ani zezwalać nieletnim na korzystanie ze Strony internetowej. Strona Internetowa jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i nie może być w żaden sposób wykorzystywana do osiągnięcia zysków komercyjnych.

## 8 Depozyty i wypłaty

8.1 Aby grać na stronie, konieczne jest dokonanie wpłaty gotówkowej. BEEF Casino oferuje różne metody płatności, w tym płatność kartą (Visa, Mastercard, Maestro i inne karty kredytowe i debetowe), pieniądze elektroniczne (konta e-portfela), telefon komórkowy (z konta telefonu komórkowego) i kryptowaluta ([dowiedz się więcej](#)). Skontaktuj się z naszym działem pomocy technicznej pod adresem [help-beef@support.win](mailto:help-beef@support.win), aby uzyskać szczegółowe informacje o metodach płatności w Twoim kraju zamieszkania.

Wypłaty w kryptowalucie są możliwe tylko wtedy, gdy wygrane zostały uzyskane ze środków na zakłady, które zostały zdeponowane za pośrednictwem kryptowaluty.

8.2 Użytkownik zgadza się i potwierdza, że:

8.2.1 Pieniądze wpłacane na konto mają legalne pochodzenie.

8.2.2 Użytkownik nie będzie anulował wcześniejszych transakcji i odmawiał lub anulował płatności, które mogą zmusić osoby trzecie do dokonania zwrotu pieniędzy w celu uniknięcia konsekwencji prawnych.

8.3 Użytkownik będzie wpłacać środki na swoje konto wyłącznie z konta/systemu i/lub kart płatniczych zarejestrowanych na jego nazwisko. Firma nie akceptuje środków od osób trzecich (przyjaciół, krewnych, partnerów, małżonków) i osób niepełnoletnich. Jeśli podczas weryfikacji odkryjemy, że to postanowienie zostało naruszone, wszystkie wygrane zostaną skonfiskowane i zwrócone na konto Firmy. Jednocześnie przelew bankowy nie zostanie wykonany w celu zwrotu środków, ponieważ zasady Firmy zostały naruszone.

8.4 W przypadku konieczności dokonania przelewu bankowego w celu zwrotu środków ich prawnemu właścicielowi, wszelkie opłaty bankowe ponosi odbiorca. Zwrot jest przetwarzany w ciągu 30 dni.

8.5 Nie akceptujemy gotówki. Firma ma prawo zaangażować strony trzecie w przetwarzanie płatności elektronicznych i/lub instytucje finansowe w przetwarzanie zarówno płatności użytkownika, jak i płatności na jego konto. Jeśli warunki tych zewnętrznych organizacji przetwarzających płatności elektroniczne i/lub instytucji finansowych są zgodne z niniejszymi Warunkami, użytkownik zobowiązuje się również do ich przestrzegania.

8.6 Użytkownik nie wstrzyma ani nie anuluje wcześniejszych transakcji i wpłat na swoje konto. W przeciwnym razie użytkownik zobowiązuje się zwrócić te środki i zrekompensować Firmie niewykorzystane środki, w tym wydatki poniesione przez Firmę podczas pobierania depozytów.

8.7 Firma ma prawo do wyłączenia konta użytkownika, anulowania płatności i odzyskania wszystkich wygranych w przypadku odkrycia, że konto zostało zasilone w wyniku nieuczciwych działań, w tym korzystania ze skradzionych kart kredytowych i/lub innych nielegalnych praktyk (w tym zwrotów lub anulowania płatności) w celu wymiany między systemami płatności. Firma zastrzega sobie prawo do poinformowania władz (w tym agencji informacji kredytowej) o nieuczciwych płatnościach lub innych nielegalnych działaniach. Firma zastrzega sobie również prawo do zlecenia windykacji środków agencjom windykacyjnym. Firma w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane użycie kart kredytowych, niezależnie od tego, czy kradzież karty została zgłoszona, czy nie.

8.8 Firma może w dowolnym momencie obciążyć konto użytkownika w celu uregulowania jego zadłużenia wobec Firmy.

8.9 Użytkownik zgadza się i rozumie, że jego konto nie jest kontem bankowym i w związku z tym nie jest objęte programami ubezpieczeniowymi, gwarancjami, kredytami ani innymi instrumentami bezpieczeństwa zawartymi w programach ubezpieczenia depozytów, ubezpieczeniach bankowych i innych podobnych programach ubezpieczeniowych. Od środków zdeponowanych na koncie nie będą naliczane odsetki. Kasyno nie jest instytucją finansową i nie powinno być traktowane jako taka instytucja.

8.10 Dokonując płatności kartą, użytkownik zgadza się, aby przyszłe płatności przy użyciu tej karty były dokonywane jednym kliknięciem bez konieczności ponownego wprowadzania danych karty. Usługa ta nosi nazwę 1-Click.

Warunki korzystania z usługi 1-Click.

Użytkownik zgadza się zapłacić za wszystkie usługi i/lub produkty lub inne dodatkowe usługi zamówione na Stronie internetowej, a także ponieść wszelkie dodatkowe koszty (jeśli to konieczne), w tym podatki, cła itp. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za terminowe rozliczenie wszystkich płatności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dostawca usług płatniczych dokonuje płatności wyłącznie w kwotach określonych przez Stronę internetową i nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wyżej wymienionych dodatkowych kwot przez użytkownika Strony internetowej. Po kliknięciu przycisku „Zapłać” płatność uznaje się za przetworzoną i wykonaną nieodwołalnie. Klikając ten przycisk, użytkownik potwierdza, że nie będzie mógł anulować ani wycofać płatności. Składając zamówienie na Stronie internetowej, użytkownik potwierdza, że nie narusza przepisów prawa żadnego kraju. Ponadto, akceptując niniejsze Warunki (i/lub Regulamin), użytkownik, jako posiadacz karty płatniczej, potwierdza, że jest uprawniony do korzystania z usług Strony internetowej. Aby móc korzystać ze Strony internetowej oferującej usługi gier, użytkownik musi przedstawić dowód pełnoletniości zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju. Użytkownik musi przestrzegać tego postanowienia, aby móc korzystać z usług Strony internetowej. Rozpoczynając korzystanie z usług Strony internetowej, użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa każdego kraju, w którym korzysta z tych usług i zgadza się, że dostawca usług płatniczych nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nielegalne lub nieautoryzowane działania. Korzystając z usług Strony internetowej, użytkownik zgadza się i potwierdza, że jego płatności będą przetwarzane przez dostawcę usług płatniczych oraz że nie jest prawnie upoważniony do wycofania zakupionych usług i/lub towarów lub anulowania płatności w jakikolwiek inny sposób. W przypadku odmowy skorzystania z usługi na rzecz kolejnego zakupu usługi i/lub towarów, użytkownik może anulować usługę w ramach możliwości Konta użytkownika Strony internetowej. Dostawca usług płatniczych nie ponosi odpowiedzialności za niemożność/nieudaną próbę przetworzenia danych karty kredytowej użytkownika lub odmowę przetworzenia płatności, jeśli płatność kartą kredytową nie została autoryzowana przez bank wydający kartę. Dostawca usług płatniczych nie ponosi odpowiedzialności za jakość, ilość i cenę usług i/lub towarów oferowanych lub zakupionych przez użytkownika na Stronie internetowej przy użyciu karty płatniczej. Jeśli użytkownik nie zgadza się z powyższymi warunkami, może odmówić dokonania płatności i skontaktować się z naszym działem pomocy technicznej.

8.11 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że kursy wymiany wszystkich walut mogą ulec zmianie, a Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany kursów wymiany.

8.12 Użytkownik może zażądać wypłaty środków ze swojego konta w dowolnym momencie, pod warunkiem, że wszystkie wpłaty dokonane na jego konto zostały sprawdzone w celu ustalenia ich legalności i że żadna płatność nie została cofnięta lub anulowana. Ponadto wszystkie informacje i dokumenty dostarczone przez użytkownika muszą być aktualne i dokładne w momencie składania wniosku o wypłatę.

8.13 Składając wniosek o wycofanie, należy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

8.13.1 Twój adres e-mail musi być zweryfikowany. Wszystkie pola profilu muszą być wypełnione i zawierać dokładne i wyczerpujące informacje, a także co najmniej jeden prawdziwy i ważny numer telefonu.

8.13.2 Środki muszą zostać wypłacone z konta przy użyciu tego samego instrumentu płatniczego (karta, portfel, numer telefonu itp.), który został użyty do wpłaty.

8.13.3 Jeśli żądana kwota w kryptowalucie jest równa lub przekracza 1 250 \$, / Jeśli żądana kwota jest równa lub przekracza 1 250 €, a także w innych przypadkach wymagających weryfikacji, Firma przeprowadzi procedurę identyfikacji, podczas której użytkownik prześle nam kopię w wysokiej rozdzielczości lub cyfrowe zdjęcie dokumentu tożsamości (strony ze zdjęciem) (paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości). W przypadku doładowania konta za pomocą karty kredytowej należy również przesłać nam kserokopie jej przedniej i tylnej strony. Pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry numeru karty muszą być wyraźnie czytelne, natomiast pozostałe cyfry numeru karty oraz kod CVV/CVC nie powinny być widoczne (zakryte podczas wykonywania kserokopii lub przekreślone w edytorze graficznym; jeśli numer karty jest wytłoczony, należy pamiętać, że te same cyfry powinny być zakryte po obu stronach karty).

8.13.4 Tworząc wniosek o wypłatę, należy pamiętać, że na saldzie nie powinny znajdować się ani niewypłacone bonusy, ani nieukończone gry bonusowe (darmowe spiny).

Aby wypłacić środki, należy najpierw wykorzystać lub anulować aktywne bonusy i darmowe spiny.

Depozyt musi zostać obrócony.

Jak obrócić depozyt:

- Zakłady bonusowe nie są wliczane.
- W zakładach sportowych brana jest pod uwagę kwota zakładu. Zakłady ze statusem „Zwrócony” i „Anulowany” nie są brane pod uwagę. W przypadku korzystania z opcji „Cash Out” różnica między kwotą zakładu a kwotą wypłaty jest wliczana do depozytu, pod warunkiem, że kwota wypłaty nie przekracza kwoty zakładu.
- Utracony depozyt nie podlega obrotowi. Depozyt uznaje się za utracony, gdy mniej niż 5% jego wartości pozostaje na saldzie w momencie dokonywania kolejnego depozytu.

Dla Rosji, Kazachstanu, Ukrainy i Indii:

- Całkowita kwota zakładów do obrotu depozytem zależy od statusu użytkownika i wynosi 1-3-krotność kwoty depozytu.
- Zakład sportowy z 3-krotnym wymogiem obrotu jest uważany za postawiony w podwójnie.

Dla Indii i Brazylii:

- Zakłady w ruletce i Grach natychmiastowych są liczone jako 20% kwoty zakładu do celów obrotu.

Dla innych krajów:

- Całkowita kwota zakładów do obrócenia depozytu w grach kasynowych i podczas obstawiania zakładów sportowych wynosi 1-krotność kwoty depozytu.

Firma ma prawo do anulowania wypłaty do momentu spełnienia wymagań obrotu lub do potrącenia 10% prowizji od kwoty, która ma zostać wypłacona, poprzez obciążenie salda użytkownika w celu odzyskania opłat za przetwarzanie wypłat.

Podczas dokonywania wypłaty z opłatą, kwota do postawienia jest zmniejszana proporcjonalnie do współczynnika obliczonego przez podzielenie kwoty wypłaty przez całkowitą kwotę środków pieniężnych na saldzie w momencie złożenia wniosku o wypłatę.

W przypadku stosowania **strategii bez ryzyka**, mającej na celu wyłącznie spełnienie warunku obrotu depozytem (na przykład stawiania w Ruletce jednocześnie na czerwone i czarne, na punto i banco, w Grach natychmiastowych itp.), Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do:

- Podwyższenia wymogu obrotu do x3 kwoty depozytu (jeśli wcześniej został ustalony niższy).
- Wykluczenia z obliczania obrotu wszystkich zakładów postawionych w Ruletce oraz w Grach natychmiastowych.

Jeśli podczas realizacji obrotu depozytem zostanie wykryta strategia bez ryzyka, Spółka zastrzega sobie prawo do zażądania, aby depozyt został obrócony wyłącznie w slotach lub do potrącenia opłaty w wysokości do 25% od kwoty żądanej do wypłaty.

### **Obstawianie depozytów w Grach natychmiastowych**

Obrót depozytem dla zakładów postawionych w Grach natychmiastowych zostanie obliczony w następujący sposób:

- **Zwycięskie zakłady**

Jeśli kurs wygranej jest równy lub wyższy niż x1,3, zakład zostanie zaliczony do obrotu depozytem.

Jeśli kurs wygranej jest niższy niż x1,3, zakład nie będzie wliczony do obrotu depozytem.

- **Przegrane zakłady**

Przegrane zakłady liczą się w całości do obrotu depozytem.

### **Przykład:**

Zakład wynosi 10 €, a wygrana 10,5 € (kurs wygranej wynosi x1,05) – zakład nie wlicza się do obrotu.

Zakład wynosi 10 €, a wygrana 13 € (kurs wygranej wynosi x1,3) – zakład liczy się do obrotu.

Jeśli użytkownik postawi zakład 10 € i przegra, zakład liczy się do obrotu.

8.13.5 Maksymalna kwota wypłaty zależy od metody płatności, z której zamierzasz skorzystać. Jeśli żądana kwota wypłaty przekracza limity wybranego systemu płatności, kwota zostanie wypłacona w częściach. Maksymalna miesięczna wypłata wynosi 125 000 €, chyba że uzgodniono inaczej z administracją witryny. Kasyno realizuje płatności nie później niż 24 godziny po otrzymaniu żądania wypłaty, z wyjątkiem przypadków określonych poniżej.

8.13.6 Kasyno zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości gracza przed zaksięgowaniem płatności i wstrzymania jej na okres weryfikacji. W przypadku podania fałszywych danych osobowych płatność nie zostanie zaksięgowana, a konto gracza może zostać zablokowane. Gracz zostanie o tym poinformowany pocztą elektroniczną.

8.14 Jeśli wypłacona kwota przekracza 1 250 €, Firma ma prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji transakcji hazardowych przez okres nie dłuższy niż 48 godzin.

8.15 Kasyno nie może zagwarantować realizacji płatności kartą we wszystkich przypadkach, ponieważ banki wydające karty mogą blokować lub odrzucać transakcje według własnego uznania.

8.16 Wszystkie bieżące wygrane jackpota są wypłacane w całości jako jedna płatność, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków.

8.17 Jeśli łączna kwota wpłat przekracza 2 000 €, mamy prawo zweryfikować twoją tożsamość.

8.18 Jeśli łączna kwota wpłat przekracza 10 000 €, mamy prawo zażądać potwierdzenia źródła pochodzenia środków.

8.19 Firma zastrzega sobie prawo do wymagania weryfikacji konta głównego i dodatkowego w dowolnym momencie oraz do korzystania z dodatkowych narzędzi i procedur weryfikacji, jeśli zajdzie taka potrzeba. W celu weryfikacji konta użytkownika administracja ma prawo poprosić użytkownika o dostarczenie dokumentu tożsamości (w tym między innymi kopii paszportu/dowodu osobistego/używanej karty płatniczej, aktualnego wyciągu z rachunku za usługi użyteczności publicznej na nazwisko użytkownika lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika). Ponadto Firma zastrzega sobie prawo do poproszenia użytkownika o potwierdzenie tożsamości za pośrednictwem połączenia wideo lub poprzez przesłanie dokumentów pocztą. Jeśli wymagania te nie zostaną spełnione, Firma ma prawo do tymczasowej dezaktywacji konta użytkownika do czasu spełnienia wymagań i/lub

zamknięcia konta. Jeśli podane informacje okażą się niedokładne, Firma zastrzega sobie prawo do zablokowania konta użytkownika i anulowania wypłat.

8.20 Firma zastrzega sobie prawo do weryfikacji wszystkich postawionych zakładów i wstrzymania wypłat w okresie wymaganym do przeprowadzenia takiej weryfikacji. Jeśli zostanie ustalone, że użytkownik był zaangażowany w nieuczciwe działania lub inne działania mające na celu wykorzystanie luk i/lub błędów na Stronie internetowej w celu uzyskania osobistych korzyści, Firma zastrzega sobie prawo do zablokowania lub tymczasowego ograniczenia dostępu użytkownika do jego konta użytkownika. W takim przypadku decyzja o uwolnieniu środków z konta gry zostanie jednostronnie zweryfikowana przez administratorów Strony internetowej.

8.20.1 Należy przesłać wymagane dokumenty i informacje w ciągu dziesięciu (10) dni od daty otrzymania żądania. Firma zazwyczaj dokonuje przeglądu przesłanych materiałów w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania pełnego pakietu dokumentów. W zależności od okoliczności i stopnia złożoności sprawy, proces weryfikacji może jednak potrwać dłużej i wymagać dodatkowych kroków. W ramach procedury KYC firma zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji, w tym rozmów telefonicznych lub wideo przy użyciu danych kontaktowych podanych w Twoim profilu. Na czas weryfikacji wypłaty zostaną wstrzymane, a dostęp do konta może zostać ograniczony. Nieprzesłanie wymaganych dokumentów w ciągu dziesięciu (10) dni lub brak możliwości kontaktu z Tobą w ciągu dziesięciu (10) dni od momentu złożenia wniosku o wypłatę może skutkować zablokowaniem lub trwałym zawieszeniem konta z powodu niekompletnej weryfikacji KYC.

8.21 Dodatkowe opłaty i limity wypłat

**Dzienny limit wypłat dla walut fiducjarnych:**

- STARTER – 4 000 €;
- STANDARD – 4 000 €;
- PRIME – 10 000 €;
- ELITE – bez ograniczeń.

Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za konsekwencje, które mogą wynikać z przekroczenia limitów ustalonych przez bank wydający.

Dla użytkowników z poziomami statusu STARTER/STANDARD/PRIME miesięczny limit wypłat kryptowalut wynosi 1 000 000 \$. Nie ma żadnych limitów wypłat kryptowalut dla użytkowników z poziomem statusu ELITE.

Użytkownicy mogą wypłacać środki do portfeli kryptowalutowych, jeśli wcześniej zdeponowali pieniądze na grę za pomocą portfeli kryptowalutowych, postawili je i wygrali.

Nasze kursy wymiany walut są regularnie aktualizowane, a obowiązkiem użytkownika jest sprawdzenie obowiązujących kursów na stronie „Depozyt” przed przystąpieniem do transakcji

obejmujących wymianę waluty. Przy wpłacie lub wypłacie środków w większości walut do wartości Open Exchange Rates może zostać doliczona specjalna opłata.

## ▼ 9 Regulamin gier i zakładów na Stronie internetowej

9.1 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ważność informacji związanych z transakcjami, których dokonuje przed potwierdzeniem zakładów podczas gry.

9.2 Historia transakcji jest dostępna na stronie profilu użytkownika.

9.3 Firma może w dowolnym momencie, częściowo lub całkowicie (według własnego uznania) odmówić sfinalizowania transakcji żądanych przez użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej, jeśli użytkownik naruszy niniejsze Warunki. Żadna transakcja nie zostanie uznana za sfinalizowaną przed otrzymaniem potwierdzenia od Firmy. Jeśli użytkownik nie otrzyma potwierdzenia akceptacji transakcji, powinien skontaktować się z zespołem pomocy technicznej.

9.4 BEEF Casino używa euro jako głównej waluty podczas tworzenia puli nagród dla wydarzeń. Pula nagród jest przeliczana na walutę konta użytkownika zgodnie z kursem wymiany ustalonym na Stronie internetowej: 1 € → 1,05 \$. /Pula nagród jest przeliczana na walutę konta użytkownika zgodnie z kursem wymiany ustalonym na stronie internetowej./

## ▼ 10 Bonusy

### 10.1 Wstęp

Ta sekcja zawiera ogólne warunki korzystania z naszych bonusów kasynowych. Należy pamiętać, że każdy bonus ma własne warunki, do których można uzyskać dostęp po zaakceptowaniu bonusu. Upewnij się, że rozumiesz warunki bonusu, z którego skorzystasz.

### 10.2 Zasady ogólne

10.2.1 Bonus to nagroda przyznawana przez kasyno, którą można otrzymać jako środki bonusowe, procent depozytu lub darmowe spiny. Istnieją bonusy od depozytu i bez depozytu. Bonusy od depozytu są otrzymywane w celu uzupełnienia salda. Po otrzymaniu bonusu od depozytu, bonus i zdeponowana kwota są zarezerwowane na saldzie bonusowym.

10.2.2 Bonus jest traktowany jako „darmowy zakład”. Nie można go traktować jako ekwiwalentu pieniężnego. Odzyskiwanie ekwiwalentu pieniężnego, wymiana, transfer i ponowny transfer bonusów są niedozwolone.

10.2.3 Użytkownik może odrzucić wszystkie lub dowolne bonusy w dowolnym momencie w swoim profilu. Jeśli skorzystasz z bonusu złożonego (bonus od depozytu i darmowe spiny) i anulujesz pierwszą część tego bonusu złożonego (bonus od depozytu), druga część (niewykorzystane darmowe spiny lub wygrane z darmowych spinów) również zostanie automatycznie anulowana.

10.2.4 Tylko jeden bonus może być aktywny podczas jednego wydarzenia specjalnego, chyba że Kasyno postanowi inaczej.

10.2.5 Na koncie użytkownika może być aktywowany tylko jeden bonus w danym okresie. Jeśli na jednym koncie znajduje się więcej niż jeden bonus, bonusy powinny być aktywowane i obracane po kolei, jeden po drugim.

10.2.6 Każdy przyznany bonus ma limit dotyczący maksymalnego zakładu postawionego w celu obrócenia bonusu. Jeśli zasady danego bonusu nie określają maksymalnego dozwolonego procentu/kwoty zakładu bonusowego, wówczas nie więcej niż 5 € z postawionego zakładu może zostać wykorzystane do obrócenia bonusem. W przypadku graczy z Finlandii do obstawienia bonusu nie można wykorzystać więcej niż 3 € do obrócenia bonusem.

10.2.7 Maksymalna wygrana uzyskana po obstawieniu bonusu bez depozytu wynosi 10-krotność kwoty bonusu, chyba że warunki bonusu stanowią inaczej. Jeśli kwota wygranych przekroczy limit, zostanie ona odjęta od salda po spełnieniu wymagań obrotu.

Maksymalna możliwa kwota dostępna do wypłaty po obróceniu bonusem bez depozytu lub wygranych uzyskanych po obróceniu bonusem bez depozytu wynosi 10-krotność kwoty bonusu, chyba że warunki bonusu stanowią inaczej. Każda kwota przekraczająca wspomniane limity zostanie odjęta od salda.

10.2.8 Wygrane z darmowych obrotów nie podlegających obrotowi są dodawane do salda gry wraz z zakładem. Warunki obrotu można znaleźć w zasadach bonusu.

10.2.9 Bonus może zostać odebrany przez pojedynczego użytkownika na jednym adresie domowym, adresie IP, urządzeniu, numerze telefonu lub koncie płatniczym (QIWI, Skrill, PAYEER, karta kredytowa itp.).

10.2.10 Po anulowaniu lub wygaśnięciu bonusu środki bonusowe zostaną w całości odpisane z konta bonusowego użytkownika. Bonusy anulowane przez użytkownika lub po upływie ich daty ważności nie podlegają zwrotowi.

10.2.11 Aby wypłacić środki otrzymane z obrotu bonusem, należy zweryfikować konto użytkownika i dokonać minimalnego depozytu.

10.2.12 Kasyno zastrzega sobie prawo do przeglądu wielkości i częstotliwości ofert bonusowych w poszczególnych przypadkach, jeśli uzna, że użytkownik otrzymuje nieproporcjonalną liczbę bonusów w porównaniu do stosunku otrzymanych bonusów i dokonanych wpłat.

10.2.13 W ciągu jednego miesiąca kalendarzowego można aktywować tylko jeden bonus bez depozytu promowany za pośrednictwem naszych mediów społecznościowych. Kasyno zastrzega sobie prawo do zmiany liczby bonusów dostępnych dla każdego użytkownika.

10.2.14 Saldo waluty wirtualnej, które było używane do zakupów w sklepie bonusowym, zostanie całkowicie zresetowane, jeśli użytkownik nie będzie wykazywać żadnej aktywności w grach przez okres 6 miesięcy.

10.2.15 Wszelkie odniesienia do przedmiotów na Stronie internetowej mają wyłącznie charakter marketingowy i służą zobrazowaniu potencjalnej wartości nagrody. Graczom nie są przekazywane żadne fizyczne przedmioty.

### 10.3 Obrót bonusem

10.3.1 Obrót bonusem to liczba zakładów, które należy postawić, zanim bonus, w tym wygrane dodane do salda bonusowego oprócz bonusu, zostaną przeniesione na saldo gotówkowe i będą dostępne do wypłaty.

10.3.2 Po spełnieniu wymogu obrotu środki bonusowe będą dostępne do wypłaty.

10.3.3 Wymagania dotyczące obrotu bonusem są określone w poszczególnych warunkach bonusu i oznaczają mnożnik (zakład), który ma zastosowanie do samego bonusu lub bonusu i dokonanej wpłaty.

Procent zakładu, który liczy się do celów obrotu bonusem, zależy od kategorii gry:

- Zakłady w grach na automatach slotowych liczone są jako 100%.
- Zakłady w grach kasynowych na żywo, grach karcianych i stołowych liczone są jako 5%.
- Zakłady w innych grach liczone są jako 0%.
- Obrót środków bonusowych w ruletce jest zabroniony.

Aktywny bonus staje się nieaktywny i niedostępny do obstawiania w przypadku zerowego salda i braku niezakończonych zakładów.

Część zakładu, która liczy się do celów obrotu bonusem, może ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

#### 10.3.4 Anulowanie bonusu:

- Jeśli bonus zostanie anulowany przed spełnieniem wymogu obrotu, zarówno bonus, jak i wygrane bonusowe, które przekraczają kwotę zablokowaną przez skumulowany bonus od depozytu, zostaną anulowane.
- Jeśli złożysz wniosek o wypłatę przed spełnieniem wymogu obrotu, wszystkie bonusy (z wyjątkiem bonusu Real Wager i stałego bonusu) zostaną anulowane. Spowoduje to utratę wszelkich powiązanych wygranych przekraczających kwotę bonusu.

### 10.4 Strategia bonusowa

#### 10.4.1 Stały bonus

- Kwota otrzymanego bonusu jest blokowana przed jego obróceniem. Bonusy tego typu mogą być obracane wyłącznie w gotówce.
- Wpłacone prawdziwe pieniądze są wykorzystywane do stawiania zakładów i obstawiania stałego bonusu. Wszystkie wygrane otrzymane podczas obstawiania stałego bonusu są dodawane do salda gotówkowego.
- Bonus można obrócić za pomocą dowolnego depozytu, o ile bonus nie wygasł i żadne inne bonusy nie zostały aktywowane przez ten depozyt.
- Stały bonus nie zostanie unieważniony, jeśli wniosek o wypłatę zostanie złożony przed obstawieniem tego bonusu.
- Środki na saldzie bonusowym związane z aktywnym bonusem zostaną przeniesione na saldo gotówkowe po obstawieniu bonusu.

#### 10.4.2 Gra z podzielonym saldem

Istnieją dwa oddzielne salda:

- Saldo gotówkowe.
  - Saldo bonusowe.
1. Po uruchomieniu gry zobaczysz, które saldo jest aktualnie używane.
  2. Przelączenie między saldami nie odbywa się automatycznie. Gdy aktywne saldo spadnie poniżej **średniego minimalnego** progu **zakładu**, zobaczysz powiadomienie sugerujące przejście na inne saldo. Minimalne wartości zakładów w grach dostawców są następujące:
    - Pragmatic Play – 0,2 €.
    - 3oaks – 0,2 €.
    - Hacksaw – 0,1 €.
    - BGaming – 0,1 €.
    - Nolimit – 0,2 €.
    - Belatra – 0,2 €.
    - Thunderkick – 0,1 €.
    - Yggdrasil – 0,2 €.
    - Relax – 0,1 €.
    - NetEnt – 0,1 €.
    - Amusnet Interactive – 0,1 €.
    - PG Soft – 0,2 €.
    - Quickspin – 0,2 €.
    - Push Gaming – 0,1 €.
    - Jeśli zakłady są wnoszone w grach od dowolnego innego dostawcy, obowiązuje domyślna wartość 0,1 €.
  3. Jeśli saldo bonusowe spadnie poniżej określonej kwoty, bonus zostanie uznany za „utracony”.
  4. Jeśli po obróceniu bonusu z darmowych spinów wygrana przypisana do salda bonusowego będzie niższa niż średni minimalny próg zakładu określony powyżej, bonus

otrzyma status „Utracony”. Dzieje się tak, ponieważ pozostałe środki są niewystarczające do postawienia minimalnego kwalifikującego się zakładu w grach odpowiedniego dostawcy.

5. Aby dokonać zmiany, wystarczy odświeżyć stronę lub ponownie uruchomić grę.

### **Procedura odliczania zakładów**

- Po uruchomieniu gry system najpierw sprawdza saldo gotówkowe.
- Jeśli dostępne są wystarczające środki, zakłady zostaną odjęte od salda gotówkowego.
- Saldo bonusowe jest wykorzystywane tylko wtedy, gdy saldo gotówkowe spadnie poniżej minimalnego progu określonego powyżej.

### **Proces obstawiania**

- Jeśli masz aktywny bonus stały, wszystkie zakłady postawione przy użyciu salda gotówkowego liczą się do wymagań obrotu.
- Zakłady postawione przy użyciu salda gotówkowego nie wliczają się do obrotu bonusami zmiennymi, dopóki na koncie dostępne są wystarczające środki.
- Podczas gry z saldem bonusowym wyświetlane są następujące informacje:

- Procent każdego zakładu, który liczy się do obrotu (jeśli jest mniejszy niż 100%).

- Czynniki rozliczeniowe dla Gier natychmiastowych (jeśli dotyczy).

### **Wygrane**

- W przypadku obstawiania zakładów przy użyciu salda gotówkowego, wszystkie wygrane zostaną automatycznie przelane z powrotem na saldo gotówkowe.
- Jeśli posiadasz bonus zmienny i postawisz zakłady przy użyciu swojego salda bonusowego, wygrane z tych zakładów zostaną dodane do twojego salda bonusowego.
- Po spełnieniu wszystkich wymagań obrotu wszelkie dalsze wygrane z bonusu zostaną przelane bezpośrednio na saldo gotówkowe.

### **Limity maks. wygranych**

Wygrane ze środków bonusowych mogą być ograniczone przez zasadę maksymalnej wygranej.

#### **10.4.3 Bonus Real Wager**

Bonus Real Wager jest dodawany bezpośrednio do salda gotówkowego i nie może zostać anulowany przez użytkownika.

### **Obrót bonusem Real Wager**

1. Wszystkie zakłady postawione przy użyciu salda gotówkowego liczą się do obrotu bonusem Real Wager. Obejmuje to zarówno środki depozytowe, jak i kwotę bonusu Real Wager.
2. Zakłady postawione we wszystkich grach wliczają się do wymagań obrotu bonusem Real Wager.

### **Wygrane z bonusu Real Wager**

- Wszystkie wygrane uzyskane podczas korzystania z bonusu Real Wager są automatycznie dodawane do salda gotówkowego.

### **Wyплаты**

- Możesz wypłacić dowolne środki ze swojego salda gotówkowego, z wyjątkiem kwoty bonusu za realne zakłady, dopóki nie zostaną spełnione wszystkie wymagania dotyczące zakładów.

**Ważne:** Bonus Real Wager pozostaje zablokowany i nie można go wypłacić, dopóki wszystkie warunki obrotu nie zostaną w pełni spełnione.

### **Wcześniejsza wypłata wygranych**

- Jeśli saldo gotówkowe przekracza wartość otrzymanego bonusu Real Wager, możesz wypłacić różnicę, nawet jeśli wymagania dotyczące zakładów nie zostały spełnione.

### **Przykład:**

- Otrzymałeś bonus Real Wager w wysokości 10 €.
- Po zakończeniu gry saldo wynosi 15 €.
- Możesz wypłacić 5 € (15 € - 10 €), nawet jeśli wymagania obrotu są nadal niekompletne.
- Pozostałe 10 € (kwota bonusu) pozostanie zablokowane do momentu spełnienia wszystkich wymagań obrotu.

#### **10.4.4 Bonus z wymogiem odblokowania zakładu**

Odblokowanie zakładu to dodatkowy wymóg, który należy spełnić, aby odblokować saldo bonusowe. Dotyczy to tylko bonusów od depozytu i nie ma wpływu na zdeponowane środki.

Bonus pozostaje zablokowany do momentu spełnienia wymogu odblokowania zakładu. Środki bonusowe są wyświetlane na saldzie, ale nie będą dostępne do gry.

Środki bonusowe z wymogiem odblokowania zakładu stają się dostępne po spełnieniu wymogu.

### **Wymóg odblokowania zakładu**

1. Wszystkie zakłady za prawdziwe pieniądze liczą się do wymogu odblokowania zakładu.

2. Możesz spełnić wymóg odblokowania zakładu po dokonaniu dowolnej wpłaty, pod warunkiem, że bonus jest nadal ważny.
3. Procent każdego zakładu, który liczy się do wymogu odblokowania zakładu, zależy od kategorii gry:
  - Zakłady w kategoriach „Automaty” i „Kasyno na żywo” liczą się jako 100%.
  - Zakłady w kategorii „Gry stołowe” liczą się jako 20%.
  - Zakłady w kategorii Gier natychmiastowych liczą się jako 100% (jeśli wygrasz z kursem co najmniej 1,3 lub przegrasz).
4. Aby spełnić wymóg odblokowania zakładu, musisz postawić zakłady o łącznej wartości x5 kwoty depozytu.

### Wyплаты

- Możesz wypłacić dowolne środki z salda gotówkowego. Jednak bonus z wymogiem odblokowania zakładu zostanie anulowany, jeśli zażadasz wypłaty przed spełnieniem tego wymogu.

#### 10.4.5 Bonus Wager Win

- Wager Win to bonus z niestandardowym wymogiem obrotu. Zakłady nie są oparte na całkowitej kwocie postawionych zakładów, ale na całkowitej wygranej wygenerowanej z salda bonusowego.

#### Przykład:

Użytkownik otrzymuje bonus w wysokości 50 € z wymogiem x5 wygranej zakładu. Gdy łączne wygrane z bonusu osiągną 250 € ( $50 € \times 5$ ), bonus zostanie uznany za w pełni obrócony, a wszystkie środki wygrane z bonusu staną się dostępne do wypłaty.

1. Użytkownik stawia zakład i wygrywa 90 €. Saldo bonusowe wynosi teraz 140 € ( $50 € + 90 €$ ):
  - 50 € to kwota bonusu.
  - 90 € to wygrana z bonusu.

Bonus uznaje się za wykorzystany w 36% ( $90 € / 250 € \times 100$ ).

2. Użytkownik stawia kolejny zakład i wygrywa 60 €. Saldo bonusowe wynosi teraz 200 € ( $50 € + 90 € + 60 €$ ):
  - 50 € to kwota bonusu.
  - 90 € to wygrana z pierwszego zakładu.
  - 60 € to wygrana z drugiego zakładu.

Bonus uznaje się za wykorzystany w 60% ( $150 \text{ €} / 250 \text{ €} \times 100$ ).

3. Użytkownik stawia kolejny zakład i wygrywa 100 €. Saldo bonusowe wynosi teraz 300 € ( $50 \text{ €} + 90 \text{ €} + 60 \text{ €} + 100 \text{ €}$ ):
  - 50 € to kwota bonusu.
  - 250 € to całkowita wygrana z bonusu.

Bonus jest w pełni obrócony. 300 € jest dostępne do wypłaty.

- Zakłady są odejmowane, a wygrane przyznawane w taki sam sposób, jak w przypadku korzystania z podzielonych sald.

### 10.5 Bonus urodzinowy

Gracze BEEF Casino ze statusami STANDARD, PRIME lub ELITE otrzymają bonus gotówkowy bez depozytu w dniu swoich urodzin. Bonus zostanie przyznany za wpłatę co najmniej 500 € dla statusu STANDARD / 2 000 € dla statusu PRIME / 3 500 € dla statusu ELITE w ciągu ostatnich 30 dni przed końcem urodzin Użytkownika. Ten bonus jest dostępny tylko dla zweryfikowanych graczy w dniu ich urodzin, a następnie przez 7 dni. Bonus urodzinowy jest ważny przez 7 dni od aktywacji. Po spełnieniu wymagań obrotu i przeniesieniu bonusu na saldo gotówkowe, staje się on dostępny do wypłaty.

### 10.6 Bonusy z mediów społecznościowych

Kasyno zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub całkowitego anulowania bonusów depozytowych i bezdepozytowych zdobytych za pośrednictwem mediów społecznościowych kasyna oraz jego partnerów (np. Instagram, Telegram, X itd.). Ograniczenie to ma zastosowanie, jeśli łączna suma depozytów użytkownika w ciągu 30 dni przed datą aktywacji bonusu wynosi mniej niż 250 €.

### 10.7 Odpowiedzialność za nadużycie bonusu

10.7.1 Wypłata postawionych bonusów jest dostępna tylko dla użytkowników z unikalnymi zweryfikowanymi kontami.

10.7.2 W przypadku utworzenia duplikatów kont lub w przypadku jakichkolwiek rozbieżności między danymi, które zostały początkowo podane podczas wypełniania profilu, a dokumentami dostarczonymi podczas weryfikacji konta, bonusy otrzymane przez użytkownika i wszystkie powiązane wygrane zostaną unieważnione.

10.7.3 Jeśli użytkownik posiada aktywny bonus i uzyska darmowe spiny i inne bonusy w dowolnej grze, musi je obrócić przed przejściem do innej gry. Jeśli użytkownik postawi zakłady za pieniądze bonusowe w dowolnej innej grze, gdy istnieją niewykorzystane darmowe spiny lub inne nieukończone gry bonusowe, takie działania zostaną uznane za umyślne naruszenie zasad Kasyna. Jeśli Kasyno wykryje takie naruszenia, zastrzega sobie prawo do odmowy wszelkich

wypłat i uznania za nieważne wszystkich wygranych uzyskanych przy użyciu wyżej wymienionych strategii.

10.7.4 W przypadku wielokrotnego korzystania z bonusów zmiennych bez depozytu na stronach [projektów partnerskich](#) bez dokonania depozytu gotówkowego w przerwie między korzystaniem z bonusów, Kasyno zastrzega sobie prawo do poproszenia użytkownika o dokonanie depozytu równego postawionym środkom bonusowym na jego saldzie w momencie złożenia wniosku o wypłatę (nie mniej niż 10 €) i poproszenia o trzykrotne obrócenie depozytem. Jeśli użytkownik odmówi dokonania wpłaty, wszystkie otrzymane bonusy bez depozytu o zmiennej wartości i wszystkie związane z nimi wygrane zostaną uznane za nieważne.

10.7.5 Celowe wykorzystywanie środków bonusowych do gromadzenia postępów w grach z mechanikami progresji, w celu skorzystania z tych postępów po zakończeniu bonusu, jego obróceniu, anulowaniu, utracie lub wygaśnięciu, jest surowo zabronione. Mechaniki progresji obejmują m.in. liczniki gromadzenia, paski postępu, przedmioty kolekcjonerskie, poziomy, wewnątrzgry waluty/zasoby oraz inne podobne funkcje. W przypadku wykrycia takich działań Kasyno zastrzega sobie prawo do anulowania wszelkich bonusów oraz wygranych uzyskanych w ramach tej strategii, a także do ograniczenia udziału użytkownika w przyszłych kampaniach bonusowych.

## 10.8 Zamrożenie i ograniczenie bonusów

10.8.1 W przypadku, gdy istnieją wystarczające podstawy, aby sądzić, że użytkownik zaangażował się, angażuje się lub zamierza zaangażować się w działania mające na celu nadużycie ofert bonusowych i/lub istotne naruszenie warunków korzystania z nich, Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, do:

- tymczasowego zawieszenia (zamrożenia) wszystkich aktywnych bonusów na koncie użytkownika;
- ograniczenia, zawieszenia lub zaprzestania dostarczania użytkownikowi nowych ofert bonusowych;
- unieważnienia wszelkich bonusów uzyskanych z naruszeniem niniejszych Warunków.

10.8.2 Wystarczające powody obejmują:

- identyfikację naruszeń warunków programu bonusowego;
- dowody niewłaściwego lub nieuczciwego wykorzystania bonusów;
- otrzymanie przez Firmę informacji (w tym danych z jej wewnętrznych systemów, podmiotów powiązanych i/lub partnerów) wskazujących, że użytkownik zaangażował się w podobne działania w ramach innych projektów lub platform należących do Firmy i/lub jej partnerów.

10.8.3 Wyżej wymienione środki pozostaną w mocy przez okres niezbędny do przeprowadzenia dochodzenia i/lub usunięcia stwierdzonych naruszeń. Po zakończeniu takiego dochodzenia Firma może utrzymać, zmodyfikować lub cofnąć podjęte środki.

10.8.4 Zgodnie z obowiązującym prawem Firma nie ma obowiązku ujawniania użytkownikowi powodów i/lub podstaw swoich decyzji i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, wydatki, utratę zysków lub inne negatywne konsekwencje poniesione przez użytkownika w związku z zamrożeniem, ograniczeniem, zawieszeniem lub unieważnieniem bonusów, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo.

10.8.5 Wszystkie decyzje Firmy podjęte na podstawie niniejszych punktów ogólnych 10.7 i 10.8 są ostateczne i nie podlegają przeglądowi, chyba że prawo i/lub niniejsze Warunki stanowią inaczej.

10.9 Zastrzegamy sobie prawo do zmiany, modyfikacji lub poprawiania Regulaminu bonusów w dowolnym momencie. Gracze powinni regularnie sprawdzać Regulamin pod kątem wszelkich aktualizacji.

▼ 11 Zmowy, oszustwa, działania wprowadzające w błąd, działania nieuczciwie i działalność przestępcza

11.1 Następujące działania są zabronione i będą uznawane za istotne naruszenie niniejszych Warunków:

11.1.1 Udostępnianie informacji stronom trzecim.

11.1.2 Korzystanie z jakiegokolwiek systemu (w tym maszyn, komputerów, oprogramowania lub innych zautomatyzowanych systemów, takich jak boty itp.) zaprojektowanego specjalnie w celu przewidywania wyników gry, zawierania zakładów i wykonywania innych czynności, które mogą mieć wpływ na wyniki gry.

11.1.3 Popęlanie oszustw dla własnej korzyści, w tym wykorzystywanie skradzionych, zduplikowanych lub w inny sposób nielegalnie uzyskanych informacji o karcie kredytowej lub debetowej w celu dokonania wpłaty na konto użytkownika.

11.1.4 Udział w działalności przestępczej, w tym w praniu pieniędzy i wszelkich innych działaniach pociągających za sobą odpowiedzialność karną.

11.1.5 Próby, nawiązywanie i/lub zamiar bezpośredniego lub pośredniego zmawiania się z innymi graczami podczas gry na Stronie internetowej.

11.1.6 Opracowywanie strategii mających na celu uzyskanie nieuczciwych wygranych, oszukańcze działania w odniesieniu do innych kasyn online lub dostawców usług płatniczych, obciążenia zwrotne kart kredytowych lub zrzeczenie się wcześniejszych płatności, a także inne rodzaje oszustw; podawanie fałszywych danych osobowych przez graczy, którzy ogłosili upadłość w miejscu zamieszkania.

11.2 Mamy prawo zablokować konto użytkownika, a także zawiesić lub anulować płatności/wygrane:

11.2.1 jeśli użytkownik naruszy warunki opisane w art. 11.1;

11.2.2 w przypadku zakładu postawionego przez klienta, który może być w posiadaniu informacji dotyczących potencjalnego wyniku zdarzenia;

11.2.3 w przypadku dużej liczby zakładów postawionych w krótkim czasie na jeden konkretny wynik.

11.3 Firma dołoży wszelkich starań, aby zidentyfikować i zapobiec znowom oraz wykluczyć znowowiące się strony z procesu gry. Firma podejmie odpowiednie działania przeciwko takim osobom. Nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkie straty lub szkody poniesione przez użytkownika lub innych graczy w wyniku znowów, oszustw i innych nielegalnych działań. Firma podejmie wszelkie środki w takich przypadkach według własnego uznania.

11.4 Korzystamy ze specjalnych technologii do zwalczania wszelkiego rodzaju oszustw finansowych na Stronie internetowej. Wszelkie próby oszustwa spowodują natychmiastowe zablokowanie konta użytkownika. W takiej sytuacji Firma nie będzie zobowiązana do zwrotu ani rekompensaty środków przechowywanych na koncie użytkownika. Mamy również prawo powiadomić o tym odpowiednie organy, a użytkownik jest zobowiązany do współpracy ze Firmą w dochodzeniu w takich przypadkach.

11.5 Firma wyraźnie zabrania korzystania ze swoich usług i/lub oprogramowania do nielegalnych lub oszukańczych działań lub do nielegalnych lub oszukańczych transakcji (w tym prania pieniędzy) zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju użytkownika. Firma ma prawo w dowolnym momencie zawiesić lub zablokować konto użytkownika i wszystkie inne konta w systemie, a także wstrzymać wypłatę środków. W takim przypadku użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Firmy.

11.6 Kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta użytkownika i zwrotu „Salda konta”, z zastrzeżeniem opłaty za wypłatę, według własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia.

11.7 Postępowanie sądowe może zostać wszczęte przeciwko dowolnemu graczowi lub innej osobie/osobom, które próbują lub podejmują działania na szkodę systemu Kasyna zgodnie z prawem obowiązującym w jurysdykcji użytkownika.

## ▼ 12 Inne działania zabronione na Stronie internetowej

12.1 Surowo zabronione jest komunikowanie się z innymi graczami w sposób obraźliwy i/lub agresywny (oraz używanie o obrazów o tego typu treści), a także używanie wulgaryzmów, groźenie, poniżanie lub zachowywanie się w sposób brutalny wobec graczy i pracowników Serwisu.

12.2 Masowe rozsyłanie informacji lub „spamowanie” jest surowo zabronione. Użytkownik nie ma prawa zniekształcać, usuwać ani w żaden inny sposób zmieniać informacji zawartych na Stronie internetowej. Zabronione jest również umieszczanie informacji na Stronie internetowej w

zakresie, w jakim może to spowodować przerwy w działaniu Strony internetowej. Zabronione jest wykonywanie czynności, które mogą negatywnie wpłynąć na działanie Strony internetowej, np. używanie i/lub rozprzestrzenianie wirusów lub podobnego złośliwego oprogramowania.

12.3 Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie ze Strony internetowej wyłącznie w celach rozrywkowych. Firma zabrania kopiowania Strony internetowej w całości lub w części w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy.

12.4. Użytkownik potwierdza, że nie będzie włamywać się ani próbować włamywać się i/lub uzyskiwać dostępu, ani w inny sposób omijać naszego systemu bezpieczeństwa. W przypadku podejrzenia próby włamania, uzyskania dostępu lub obejścia w inny sposób naszego systemu bezpieczeństwa lub oprogramowania, będziemy zmuszeni do natychmiastowego zakończenia dostępu użytkownika do usług Strony internetowej i zablokowania jego konta. Firma ma również prawo zgłosić takie przypadki odpowiednim organom.

12.5 Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez użytkownika lub osoby trzecie w wyniku nieprawidłowego działania narzędzi informatycznych spowodowanego atakami, wirusami lub innymi szkodliwymi materiałami podczas korzystania ze Strony internetowej i/lub pobierania materiałów ze Strony internetowej i/lub klikania linków zawartych na Stronie internetowej.

12.6 Sprzedaż lub przenoszenie kont pomiędzy uczestnikami gry jest surowo zabronione.

12.7 Jeśli gracze dowiedzą się o możliwych błędach lub wadach oprogramowania, zgadzają się powstrzymać od czerpania zysków z tej sytuacji. Ponadto użytkownik zgadza się niezwłocznie powiadomić Kasyno o wszystkich takich błędach lub wadach oprogramowania. W przypadku, gdy użytkownik nie wypełni zobowiązania określonego w niniejszym punkcie, Kasyno ma prawo do odszkodowania za wszystkie koszty związane z tym błędem lub wadą, w tym wszystkie wydatki poniesione w wyniku tego błędu/wady, a także za niepowiadomienie Kasyna przez użytkownika.

### ▼ 13 Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

13.1 Użytkownik ma prawo zamknąć swoje konto (i usunąć swoją nazwę użytkownika i hasło) w dowolnym momencie, kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej: [help-beef@support.win](mailto:help-beef@support.win).

13.2 Przed otrzymaniem potwierdzenia zamknięcia konta użytkownik jest odpowiedzialny za całą aktywność na koncie, która ma miejsce przed całkowitym usunięciem konta przez Firmę.

13.3 Firma zastrzega sobie prawo do obciążenia konta użytkownika prowizjami lub innymi kwotami należnymi Firmie przed zamknięciem konta.

13.4 Zgodnie z niniejszymi Warunkami, jeśli konto użytkownika zostanie zamknięte, żadna ze stron nie może mieć dalszych zobowiązań w stosunku do siebie nawzajem.

13.5 Firma ma prawo do natychmiastowego usunięcia konta użytkownika (w tym jego nazwy użytkownika i hasła) bez wcześniejszego powiadomienia w następujących przypadkach:

13.5.1 Konto użytkownika jest powiązane z wcześniej usuniętym kontem.

13.5.2 Konto użytkownika jest powiązane z istniejącym zablokowanym kontem. Uprawnia nas to do zamknięcia konta użytkownika niezależnie od tego, w jaki sposób zostało ono powiązane z zablokowanymi kontami, a także do zablokowania danych uwierzytelniających tych kont. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych Warunkach, saldo konta zostanie zwrócone użytkownikowi w określonym terminie na jego żądanie po rozliczeniu kwot, które użytkownik musi zwrócić Firmie.

13.5.3 Użytkownik próbuje włamać się do systemu lub bierze udział w zмовie.

13.5.4 Użytkownik ingerował w oprogramowanie Strony internetowej lub manipulował nim w inny sposób.

13.5.5 Użytkownik korzysta z konta w celach uznanych za niezgodne z prawem zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. próbuje uzyskać dostęp do Strony internetowej z kraju, w którym hazard jest zabroniony.

13.5.6 Użytkownik publikuje na Stronie internetowej obraźliwe lub obelżywe informacje.

13.6 Firma może zamknąć konto użytkownika i wypowiedzieć Warunki, wysyłając mu powiadomienie pocztą elektroniczną na adres podany w danych kontaktowych. W przypadku, gdy anulowanie nastąpiło z inicjatywy Firmy, z wyjątkiem przypadków zamknięcia konta i rozwiązania umowy z powodu naruszenia Punktu 11 („Zmowy, oszustwa, działania wprowadzające w błąd, działania nieuczciwie i działalność przestępcza”) lub Punktu 18 („Naruszenie warunków”), Firma zwróci pieniądze z salda użytkownika.

#### ∨ 14 Zmiany na Stronie internetowej

Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania i w dowolnym momencie, do zmiany lub uzupełnienia usług oferowanych na Stronie internetowej w ramach aktualizacji Strony internetowej oraz do zaprzestania i/lub modyfikacji gier lub wydarzeń związanych z grami oferowanych za pośrednictwem Strony internetowej.

#### ∨ 15 Błędy systemu

W przypadku awarii systemu lub błędu w grze (odchylenie od normalnej logiki gry itp.), Firma podejmie wszelkie środki w celu jak najszybszego naprawienia sytuacji, ale Kasyno nie ponosi odpowiedzialności za wszystkie komponenty i oprogramowanie, awarie, przerwy lub utratę połączenia internetowego lub za wszelkie inne błędy techniczne, które mogą ograniczyć dostęp gracza do Strony internetowej lub uniemożliwić graczowi nieprzerwaną grę.

#### ∨ 16 Błędy lub wady

16.1 Podczas korzystania z usług Strony internetowej użytkownik może doświadczyć sytuacji, w których zakłady nie zostaną zaakceptowane lub zostaną błędnie zaakceptowane przez Firmę lub gdy płatności zostaną błędnie przetworzone przez Firmę (na przykład warunki zakładów na grę zostaną ustawione nieprawidłowo z powodu błędu, pominięcia informacji, awarii komputera lub błędu Firmy w obliczaniu liczby należnych wygranych/zwrotów, w tym z powodu nieprawidłowego ręcznego lub automatycznego wprowadzania danych).

16.2 Firma zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub anulowania zakładu według własnego uznania.

16.3 Jeśli użytkownik wydał środki zaksięgowane na jego koncie lub w inny sposób przekazane mu przez pomyłkę na zakłady lub gry, będziemy uprawnieni do anulowania zakładów i/lub wygranych, które użytkownik mógłby otrzymać przy użyciu tych środków. Jeśli użytkownik otrzymał już pieniądze za te zakłady lub gry, uznaje się, że przyznane kwoty zostały przekazane użytkownikowi na przechowanie, a użytkownik jest zobowiązany do ich natychmiastowego zwrotu na nasze żądanie.

16.4 Ani pracownicy lub agenci Firmy, ani jej partnerzy lub dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie straty, w tym utratę wygranych, które wystąpiły w wyniku błędu użytkownika lub Firmy.

16.5 Kasyno, jego dyrektorzy, pracownicy, partnerzy i usługodawcy:

16.5.1 nie gwarantują, że oprogramowanie i Strona internetowa zawsze będą działać bezbłędnie;

16.5.2 nie gwarantują, że Strona internetowa i/lub gry będą dostępne przez cały czas bez zakłóceń;

16.5.3 nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty, koszty, wydatki lub szkody, bezpośrednie lub pośrednie, przypadkowe lub inne, powstałe w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej lub jego aktywnością w grach.

16.6 Firma, jej licencjobiorcy, dystrybutorzy, hurtownicy, podmioty zależne, podmioty stowarzyszone, pracownicy i dyrektorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie straty lub szkody, które mogą wystąpić w wyniku przechwycenia lub niewłaściwego wykorzystania informacji przesyłanych przez Internet.

## ▼ 17 Ograniczenie odpowiedzialności

17.1 Działanie Strony internetowej podlega Warunkom w niej opublikowanym. Nie udzielamy gwarancji dotyczących Strony internetowej lub jej usług i zrzekamy się odpowiedzialności (w zakresie dozwolonym przez prawo) w odniesieniu do wszelkich dorozumianych gwarancji.

17.2 Firma zapewnia użytkownikowi prawo do korzystania z usług Strony internetowej, a użytkownik gwarantuje, potwierdza, zobowiązuje się i zgadza się, że:

17.2.1 Użytkownik będzie korzystał z usług Strony internetowej dobrowolnie, swobodnie, sumiennie i na własne ryzyko.

17.2.2 Użytkownik jest w pełni upoważnionym właścicielem środków pieniężnych na swoim koncie. Informacje, które użytkownik przekazuje Firmie w momencie rejestracji i/lub później, w tym w związku z każdą transakcją wymagającą wpłaty środków, są prawdziwe, aktualne, dokładne i odpowiadają nazwisku na karcie (kartach) kredytowej/debetowej lub innych metodach płatności używanych do wpłaty i wypłaty środków z konta użytkownika.

17.2.3 Użytkownik rozumie i przyjmuje do wiadomości, że może stracić pieniądze podczas korzystania z usług Strony internetowej i że ponosi za to odpowiedzialność. Użytkownik nie może wysuwać roszczeń wobec Firmy, które są związane ze stratami, niedogodnościami lub wydatkami poniesionymi przez użytkownika.

17.2.4 Użytkownik rozumie ogólne metody, zasady i procedury świadczenia usług i grania w gry na Stronie i w Internecie. Użytkownik rozumie, że jest odpowiedzialny za zapewnienie dokładności zakładów zawieranych w grach. Użytkownik zobowiązuje się nie angażować w zachowania szkodzące reputacji Firmy.

17.2.5 Użytkownik zgadza się w pełni zwolnić Kasyno, jego dyrektorów, pracowników i usługodawców z wszelkich strat, kosztów, wydatków, roszczeń i zobowiązań, które mogą powstać w jakikolwiek sposób w związku z korzystaniem ze Strony internetowej lub działalnością związaną z grami. Firma nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie możliwe straty, zarówno finansowe, jak i reputacyjne, które mogą wynikać z korzystania z umów, działań niezgodnych z prawem, zaniedbań, szkód lub strat, w tym między innymi utraty danych, dochodów i reputacji, a także za straty, których nie można przewidzieć. Firma nie ponosi odpowiedzialności za zawartość zasobów internetowych, do których można uzyskać dostęp za pośrednictwem Strony internetowej.

17.3 Hazard w kasynie online jest przeznaczony wyłącznie do celów rozrywkowych. Przed rozpoczęciem gry należy zaakceptować fakt, że gra nie powinna być traktowana jako źródło dochodu lub sposób na spłatę długów finansowych. Podczas gry należy śledzić czas i kwotę pieniędzy wydawanych dziennie w kasynie online. Można to zrobić na osobistym koncie Gracza.

17.4 W razie potrzeby użytkownik może ustawić na swoim koncie limity wydatków pieniężnych (oprócz innych ograniczeń, np. „Wpłata”, „Strata”, „Zakład”, „Samoograniczenie” i „Samowykluczenie”). W tym celu należy skontaktować się z naszym działem pomocy technicznej pod adresem [help-beef@support.win](mailto:help-beef@support.win) i poinformować nas o swojej decyzji o powstrzymaniu się od uprawiania hazardu na Stronie internetowej przez określony czas. Podejmiemy wszelkie środki w celu zablokowania dostępu użytkownika do Strony internetowej, a użytkownik przestanie otrzymywać od nas materiały promocyjne. Użytkownik może skontaktować się z następującymi organizacjami w celu uzyskania porady i wsparcia: Gamblers Anonymous, GamCare, Gambling Therapy.

▼ 18 Naruszenie warunków

18.1 Jeśli użytkownik naruszy niniejsze Warunki, będzie zobowiązany do zrekompensowania Firmie wszelkich roszczeń, długów, kosztów (w tym honorariów prawników) i innych wydatków, które mogą powstać w wyniku tego naruszenia.

18.2 Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć, bronić interesów Firmy oraz chronić jej partnerów i ich Firmy, a także ich członków zarządu, dyrektorów i pracowników przed wszelkimi roszczeniami, żadaniami, zobowiązaniami, szkodami, kosztami i wydatkami, w tym kosztami prawnymi i innymi wydatkami, poniesionymi w wyniku:

18.2.1 nieprzestrzegania niniejszych Warunków przez użytkownika;

18.2.2 naruszenia przez użytkownika prawa lub praw osób trzecich;

18.2.3 korzystania z konta użytkownika przez osoby trzecie, niezależnie od tego, czy takie korzystanie zostało autoryzowane przez użytkownika;

18.2.4 otrzymywania wygranych w podobny sposób.

18.3 Jeśli użytkownik naruszy niniejsze Warunki, jesteśmy uprawnieni (ale nie zobowiązani) do:

18.3.1 Wysłania użytkownikowi powiadomienia (z wykorzystaniem jego danych kontaktowych) o naruszeniu Warunków i wezwać go do ich zaprzestania.

18.3.2 Zawieszenia konta użytkownika, uniemożliwiając mu zawieranie zakładów lub grę na Stronie internetowej.

18.3.3 Zablokowanie konta użytkownika z wcześniejszym powiadomieniem lub bez niego.

18.3.4 Obciążenie konta użytkownika kwotą wypłat, bonusów lub wygranych, które zostały mu przyznane w wyniku poważnego naruszenia.

18.4 Możemy usunąć nazwę użytkownika i hasło, jeśli użytkownik zlekceważy którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków.

## ▼ 19 Prawa własności intelektualnej

19.1 Zawartość Strony internetowej podlega prawom autorskim i innym prawom własności, które są własnością Firmy lub są wykorzystywane na podstawie licencji przez zewnętrznych właścicieli praw autorskich. Materiały zamieszczone na Stronie internetowej mogą być pobierane wyłącznie na jeden komputer osobisty i mogą być drukowane wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego.

19.2 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie ze Strony internetowej nie przyznaje mu żadnych praw do własności intelektualnej (na przykład praw autorskich, know-how lub znaków towarowych) będącej własnością Firmy lub osób trzecich.

19.3 Nazwy handlowe, znaki towarowe, logo i/lub inne materiały zamieszczone na Stronie internetowej nie mogą być wykorzystywane ani powielane w żadnych okolicznościach.

19.4 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, koszty lub wydatki poniesione w wyniku prowadzenia zabronionych działań. Jeśli użytkownik dowie się, że taka działalność została przeprowadzona przez inne osoby, powinien niezwłocznie poinformować o tym Firmę i pomóc w dochodzeniu na podstawie dostarczonych przez siebie informacji.

## ▼ 20 Ochrona danych osobowych

20.1 Dane osobowe użytkowników niniejszej Strony internetowej są kontrolowane i przetwarzane przez GALAKTIKA N.V. (zwaną dalej „Firmą” lub „my”). „Firma” i „Użytkownik” są dalej łącznie określane jako „Strony”, a oddzielnie jako „Strona”.

20.2 Przestrzegamy zasad określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, a mianowicie danych osobowych:

20.2.1 są przez nas przetwarzane zgodnie z prawem, uczciwie i „przejrzysto”;

20.2.2 są gromadzone w określonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie są dalej przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenia celów”);

20.2.3 są adekwatne, odpowiednie i ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);

20.2.4 są dokładne i w razie potrzeby aktualizowane; należy podjąć wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, aby dane osobowe, które były niedokładne, biorąc pod uwagę cele, dla których były przetwarzane, zostały niezwłocznie usunięte lub poprawione („dokładność”);

20.2.5 są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację użytkowników nie dłużej niż jest to konieczne do celów, w których dane osobowe są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);

20.2.6 są przetwarzane w sposób zapewniający należyłą ochronę danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

20.3 Dane osobowe gromadzone i przetwarzane przez Firmę w odniesieniu do użytkowników:

Imię, nazwisko, nazwisko rodowe, adres zamieszkania i dane kontaktowe, aktualny adres e-mail, miejsce zamieszkania, odpowiednie informacje dotyczące płatności, login (nazwa użytkownika). W celu identyfikacji tożsamości użytkownika Firma ma prawo zażądać skanu paszportu użytkownika. Wszystkie dane dostarczone przez użytkownika muszą być prawidłowe i aktualne. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, kompletność i poprawność podanych przez siebie danych.

20.4 Używamy danych osobowych użytkownika w celu identyfikacji jego tożsamości podczas rejestracji na naszej Stronie internetowej, w celu identyfikacji użytkownika dla poprawności dokonywania płatności przez użytkownika na rzecz Firmy i przez Firmę na rzecz użytkownika. Używamy danych dotyczących płatności użytkownika (takich jak imię i nazwisko posiadacza karty, numer karty kredytowej i data ważności karty) w celu świadczenia usług na naszej Stronie internetowej. Wykorzystujemy również dane osobowe użytkownika do następujących głównych celów:

- aby świadczyć użytkownikowi nasze usługi; aby prowadzić jego konto i dokumentację;
- aby komunikować się z użytkownikiem w celu świadczenia naszych usług;
- aby udzielać odpowiedzi na pytania i komentarze użytkownika;
- aby monitorować dynamikę i poziom korzystania z naszej Strony internetowej oraz jakość naszych usług;
- aby określić zainteresowanie naszymi usługami;
- aby poprawić jakość naszych usług i naszej Strony internetowej;
- aby powiadamiać użytkownika o naszych ofertach specjalnych i usługach, które mogą go zainteresować;
- w celu określenia doświadczenia użytkownika na naszej Stronie internetowej;
- w celu przekazania użytkownikowi wygranych (jeśli istnieją odpowiednie podstawy do takiego działania);
- w celu otrzymywania informacji od użytkownika, w tym poprzez przeprowadzanie ankiet;
- w celu rozwiązywania sporów; w celu pobierania opłat (jeśli istnieją odpowiednie podstawy);
- w celu wyeliminowania problemów i błędów na naszej Stronie internetowej;
- w celu zapobiegania potencjalnie zabronionym lub nielegalnym działaniom;
- w celu zapewnienia zgodności z naszym Regulaminem umieszczonym na tej Stronie internetowej.

20.5 Dane osobowe użytkownika mogą być ujawniane (przekazywane) przez Firmę dowolnej z naszych spółek stowarzyszonych lub partnerów biznesowych (niezależnie od ich lokalizacji terytorialnej) w celach opisanych powyżej w niniejszej Polityce. Gwarantujemy, że takie podmioty są świadome obowiązujących wymogów dotyczących przetwarzania danych i ich przestrzegają. My i wyżej wymienione firmy możemy od czasu do czasu angażować strony trzecie do przetwarzania danych osobowych użytkownika w celach wskazanych powyżej, pod warunkiem, że takie przetwarzanie będzie regulowane ustaleniami umownymi w formie przewidzianej przez prawo. Dane osobowe użytkownika mogą być również ujawniane odpowiednim organom rządowym, regulacyjnym lub wykonawczym w przypadkach określonych lub dozwolonych przez prawo.

## 20.6 Prawa i obowiązki Stron

### 20.6.1 Prawa Użytkownika:

- Ustanowienie ograniczenia przetwarzania danych, jeśli spełniony jest jeden z poniższych warunków:

- dokładność danych osobowych jest kwestionowana przez użytkownika w okresie umożliwiającym Firmie weryfikację dokładności danych osobowych użytkownika;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych i zamiast tego żąda ograniczenia ich wykorzystywania;
- Firma nie potrzebuje już danych osobowych użytkownika do celów przetwarzania, ale są one wymagane przez użytkownika w celu ustalenia, wdrożenia lub ochrony wymogów prawnych;
- użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych przed sprawdzeniem podstaw prawnych przetwarzania takich danych przez Firmę.
- Do żądania i otrzymywania danych osobowych użytkownika (które zostały przekazane Firmie przez użytkownika) w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie (poprzez złożenie odpowiedniego wniosku) oraz do przekazywania tych danych innemu administratorowi bez jakiegokolwiek ingerencji ze strony Firmy.
- Uzyskania informacji, czy Firma przechowuje informacje o użytkowniku.
- Żądania od Firmy podania dokładnego celu (celów) przetwarzania danych osobowych użytkownika oraz informacji o kategoriach jego danych osobowych przetwarzanych przez Firmę.
- Żądania dostępu do swoich danych osobowych przechowywanych przez Firmę.
- Żądania podania szacowanego okresu, przez jaki dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez Firmę, a jeśli nie jest to możliwe, kryteriów, na podstawie których określany jest okres przechowywania takich danych.
- Do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, jeżeli uważasz, że Firma naruszyła obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

#### 20.6.2 Obowiązki Użytkownika:

- Do podania dokładnych i prawdziwych danych osobowych w pełnym zakresie, zgodnie z Regulaminem zamieszczonym na niniejszej Stronie internetowej.
- Niezwłocznego przekazania Firmie zaktualizowanych danych osobowych użytkownika, jeśli jakiegokolwiek dane osobowe użytkownika uległy zmianie.
- Niezwłocznego powiadomienia Firmy o fakcie nieuprawnionego otrzymania danych osobowych użytkownika przez osobę trzecią, jeśli użytkownik dowie się o takim fakcie.
- Powiadomienia Firmy o wszelkich niezgodnościach z którymkolwiek z celów przetwarzania danych lub jeśli użytkownik chce, aby Firma zakończyła przetwarzanie jego danych osobowych, przez wysłanie odpowiedniej wiadomości.

Użytkownik jest w pełni świadomy, że przesłanie zawiadomienia o braku zgody na którykolwiek z celów przetwarzania danych osobowych i/lub o zamiarze zaprzestania przetwarzania danych osobowych przez Firmę stanowi podstawę prawną do rozwiązywania wszelkich stosunków między Stronami w ramach Regulaminu zamieszczonego na tej Stronie.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, dokładność i aktualność swoich danych osobowych przekazanych Firmie.

### 20.6.3 Prawa Firmy:

- Do rozwiązania wszelkich stosunków umownych (określonych w Regulaminie opublikowanym na Stronie internetowej Firmy) z użytkownikiem w przypadku braku zgody użytkownika na przetwarzanie przez Firmę jego danych osobowych w celach określonych w niniejszej sekcji.
- Jednostronnej zmiany zasad ochrony danych bez uzyskania uprzedniej zgody użytkownika na takie zmiany.

### 20.6.4 Zobowiązania Firmy:

- Firma jest zobowiązana do zgłaszania wszelkich korekt lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika każdej osobie trzeciej, której dane osobowe Użytkownika zostały ujawnione przez Firmę w dowolnym z celów przetwarzania danych określonych w niniejszej Polityce, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało nieproporcjonalnego wysiłku ze strony Firmy.
- Informowania użytkownika o odbiorcach jego danych osobowych (osobach trzecich), jeśli użytkownik otrzymał stosowne żądanie.
- Dostarczenia użytkownikowi jego danych osobowych (przechowywanych przez Firmę) w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, jeśli użytkownik złożył odpowiedni wniosek.
- Powiadomienia organu nadzorczego o naruszeniu ochrony danych osobowych Użytkownika nie później niż 72 godziny po powzięciu wiadomości o takim fakcie. Jeśli powiadomienie organu nadzorczego nie zostanie dokonane w ciągu 72 godzin, należy podać przyczyny opóźnienia.
- Niezwłocznego powiadomienia Użytkownika o fakcie naruszenia jego danych osobowych, jeżeli takie naruszenie może spowodować wysokie ryzyko dla praw i wolności Użytkownika.

Okres przechowywania danych osobowych użytkownika przez Firmę rozciąga się na cały okres trwania stosunków między stronami przewidzianych w Regulaminie zamieszczonym na Stronie internetowej Firmy, a także na kolejne trzy lata po zakończeniu stosunków między stronami (w celu rozstrzygnięcia ewentualnych kwestii spornych).

20.7 Korzystamy z najnowszych technologii w celu zapewnienia bezpiecznego przechowywania wszystkich danych osobowych graczy Strony internetowej. Używamy protokołu 128-bit SSL (Secure Sockets Layer) – technologii preferowanej przez wiele organizacji prawnych i finansowych. Protokół 128-bit SSL gwarantuje 100% bezpieczeństwo wszystkich transakcji dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.

20.8 BEEF Casino ma prawo wykorzystywać dane osobowe graczy do prowadzenia komunikacji marketingowej, w tym przez telefon, SMS, e-mail i komunikator Telegram. Jeśli gracze nie chcą otrzymywać materiałów promocyjnych, mogą zrezygnować z subskrypcji newslettera w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość na adres [help-beef@support.win](mailto:help-beef@support.win). Jednocześnie część opcji bonusowych może stać się dla nich nieaktywna.

20.9 Podczas gry na automatach kasynowych opracowanych przez NetEnt obowiązuje również polityka prywatności firmy NetEnt. Można ją znaleźć tutaj: [Polityka prywatności NetEnt](#).

20.10 Jeśli użytkownik chce uzyskać wgląd w przechowywane przez nas jego dane osobowe, wprowadzić w nich zmiany lub je usunąć, a także uzyskać informacje na temat sposobu wykorzystywania jego danych osobowych przez Firmę oraz zapewnienia przez nas poufności jego danych osobowych, może przesłać stosowny wniosek pocztą elektroniczną na adres [dpo@support.win](mailto:dpo@support.win).

W celu zachowania poufności, przy składaniu wniosku należy również przedłożyć potwierdzenie swojej tożsamości. W tym celu do wniosku należy dołączyć kopię paszportu.

Zastrzegamy sobie prawo do pobierania uzasadnionych opłat za zduplikowane wnioski, wnioski o dodatkowe kopie tych samych danych i/lub wnioski, które zostaną uznane za oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne. Możemy również odmówić udzielenia odpowiedzi na żądania, które uznamy za oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne.

20.11 Po podjęciu przez Spółkę decyzji o zablokowaniu lub trwałym zamknięciu konta użytkownika (w tym z powodu oszustwa/naruszeń związanych z praniem pieniędzy, wielokrotnego zakładania kont, poważnych naruszeń niniejszego Regulaminu lub na zweryfikowany wniosek użytkownika), Spółka niezwłocznie ogranicza dostęp do takiego konta oraz rozpoczyna procedurę usunięcia lub anonimizacji danych osobowych zgodnie z niniejszym punktem 20.

20.12 Spółka stosuje swoją Politykę usuwania i anonimizacji danych, zatwierdzoną przez Inspektora Ochrony Danych, która ustanawia procedury i zabezpieczenia dotyczące trwałego usuwania lub anonimizacji danych osobowych użytkowników po zablokowaniu lub zamknięciu konta. Inspektor ochrony danych nadzoruje również okresowe przeglądy i aktualizacje niniejszej polityki.

20.13 Bez zbędnej zwłoki po wejściu w życie decyzji o blokadzie Spółka trwale usuwa z systemów operacyjnych wszystkie dane osobowe użytkownika, które nie są wymagane do spełnienia obowiązków ustawowych, w tym:

- imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail;
- materiały do weryfikacji tożsamości (kopie dowodu osobistego/paszportu, potwierdzenie adresu, selfie, nagrania wideo KYC);
- szczegóły metody płatności i tokeny przypisane do użytkownika;
- preferencje marketingowe i historia komunikacji z zespołami operacyjnymi;
- analizy i dzienniki aktywności, które nie są wymagane do zapewnienia bezpieczeństwa, integralności lub zgodności z przepisami.

Usuwanie odbywa się zgodnie z zasadami minimalizacji danych i ograniczenia przechowywania określonymi w punktach 20.2.2–20.2.6. Dane przechowywane zgodnie z niniejszą klauzulą są okresowo przeglądane przez inspektora ochrony danych lub wyznaczony personel w celu ustalenia, czy dalsze przechowywanie jest konieczne. Jeżeli nie, dane są trwale anonimizowane

lub bezpiecznie usuwane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Gwarantuje to, że żadna osoba nie może zostać zidentyfikowana.

20.14 Niektóre dane osobowe mogą być przechowywane wyłącznie w celu wypełnienia zobowiązań prawnych. Przechowywana jest tylko minimalna ilość danych niezbędnych do tego celu, a takie dane są bezpiecznie przechowywane z ograniczeniami dostępu. Zapisy te są trwale anonimizowane lub bezpiecznie usuwane, gdy nie są już potrzebne do spełnienia wymogów prawnych.

20.15 Niniejsza polityka ma na celu zminimalizowanie niepotrzebnego ryzyka związanego z ujawnianiem danych i utrzymanie integralności procesu usuwania danych:

- Rejestry przechowywane w celu zapewnienia zgodności są przechowywane wyłącznie przez okresy wymagane przez obowiązujące prawo i są automatycznie usuwane lub trwale anonimizowane po wygaśnięciu.
- Wszystkie przechowywane dane są składowane oddzielnie od systemów operacyjnych, szyfrowane w spoczynku, zabezpieczone kontrolą dostępu opartą na zasadzie niezbędnej wiedzy oraz monitorowane pod kątem prób nieautoryzowanego dostępu.
- Dokumentacja przechowywana zgodnie z punktami 20.14–20.15 jest przechowywana wyłącznie przez okresy wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w tym między innymi dyrektywy UE w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy (np. dyrektywa (UE) 2015/849 z późniejszymi zmianami) oraz analogiczne krajowe przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy/finansowaniu terroryzmu, rachunkowości i zatrzymywania podatków. Dostęp do tych rejestrów jest ograniczony i udzielany wyłącznie pod przymusem prawnym na podstawie ważnego i wiążącego nakazu wydanego przez właściwy organ posiadający jurysdykcję, po uprzedniej kontroli prawnej.

20.16 Spółka nie wysyła użytkownikom automatycznych powiadomień dotyczących usunięcia lub anonimizacji danych osobowych po zablokowaniu konta. Potwierdzenie jest dostarczane wyłącznie na zweryfikowane żądanie użytkownika zgodnie z punktem 20.17 i po weryfikacji tożsamości.

20.17 Na podstawie zweryfikowanego wniosku użytkownika Spółka potwierdzi, czy po zablokowaniu konta dane osobowe użytkownika zostały usunięte lub zanonimizowane. Spółka przekaże takie potwierdzenie wyłącznie po zweryfikowaniu tożsamości wnioskodawcy i udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki w ciągu jednego miesiąca od otrzymania zweryfikowanego wniosku. Wnioski należy przesyłać na adres [dpo@support.win](mailto:dpo@support.win).

20.18 Wszelkie dane przechowywane zgodnie z punktami 20.14–20.15 będą wykorzystywane wyłącznie do: (i) zgodności z AML/CFT, obowiązkami księgowymi i regulacyjnymi; i/lub (ii) zapobiegania duplikatom lub oszukańczym rejestracjom. Takie dane nie będą wykorzystywane do celów marketingowych lub profilowania, a Spółka nie będzie przechowywać żadnych odszyfrowanych lub w inny sposób możliwych do odzyskania form takich danych, które mogłyby umożliwić ponowną identyfikację użytkownika.

20.19 Spółka może ograniczyć lub odmówić realizacji żądania w zakresie, w jakim: (i) żądanie jest oczywiście bezzasadne lub nadmierne; (ii) ujawnienie mogłoby negatywnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób albo ujawnić tajemnice handlowe; lub (iii) ujawnienie jest ograniczone obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz zakazem ujawniania informacji o podejrzeniach.

20.20 Spółka współpracuje z właściwymi organami. Żądania muszą określać podstawę prawną, zakres i jurysdykcję. Spółka może kwestionować żądania, które wykraczają poza kompetencje organu, mają charakter eksterytorialny, są nieproporcjonalne lub pozostają w sprzeczności z obowiązkami zachowania tajemnicy prawnie chronionej (w tym zakazem ujawniania informacji o podejrzeniach wynikającym z przepisów AML). Spółka ujawni wyłącznie minimalny niezbędny zakres danych na podstawie ważnego, wiążącego i prawidłowo określonego nakazu. Ujawnienia są rejestrowane i weryfikowane przez dział ds. zgodności z przepisami i dział prawny.

20.21 Inspektor Ochrony Danych (IOD) Spółki monitoruje zgodność z niniejszym punktem 20, prowadzi rejestry usunięć, weryfikuje uzasadnienia dotyczące przechowywania danych oraz pełni rolę punktu kontaktowego w sprawach związanych z ochroną danych.

#### ▼ 21 Wykorzystanie plików cookie na Stronie internetowej

Firma wykorzystuje pliki cookie w celu zapewnienia funkcjonalności i prawidłowego działania Strony internetowej. Plik cookie to mały plik tekstowy zapisywany na komputerze użytkownika podczas odwiedzania Strony internetowej, umożliwiający nam identyfikację użytkownika podczas jego wizyty. Szczegółowe informacje dotyczące usuwania plików cookie i zarządzania nimi są dostępne pod adresem [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Należy pamiętać, że usunięcie plików cookie lub uniemożliwienie przeglądarce zapisywania ich na komputerze może spowodować brak dostępu do niektórych sekcji lub funkcji Strony internetowej. Aby dostosować preferencje użytkownika, gracze mogą skontaktować się z naszym działem pomocy technicznej pod adresem [help-beef@support.win](mailto:help-beef@support.win).

#### ▼ 22 Rozstrzyganie sporów

##### 22.1 Reklamacje i powiadomienia

W przypadku konieczności złożenia reklamacji w związku z działaniem Strony internetowej, prosimy o niezwłoczny kontakt z działem obsługi klienta, postępując zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stronie internetowej. Reklamacje będą rozpatrywane przez Dział Wsparcia i będą przekazywane do administracji kasyna w przypadku, gdy pracownicy Działu Wsparcia nie będą w stanie natychmiast rozwiązać problemu. Gracz zostanie poinformowany o statusie rozpatrywania skargi. Jeśli spór nie może zostać rozwiązany na poziomie administracji Kasyna, gracz może skontaktować się z niezależnymi instytucjami, oficjalnymi władzami hazardowymi lub licencjobiorcami.

##### 22.2 Metody testowania uczciwości i RNG

Firma wspiera politykę Fair Play i nie ma wpływu na przebieg ani ostateczny wynik gry.

Użytkownik akceptuje wyniki wszystkich gier. Użytkownik jest świadomy i zgadza się, że:

- Firma nie korzysta z oprogramowania, które umożliwi jej ingerowanie w algorytmy gier i w żaden sposób nie wpływa na prawdopodobieństwo wygranej.
- Strona internetowa zawiera wyłącznie oryginalną zawartość gier od licencjonowanych dostawców, którzy są certyfikowani w zakresie oprogramowania do gier i posiadają własne generatory liczb losowych, które zostały zweryfikowane przez niezależne laboratoria w celu wykluczenia wszelkich możliwych manipulacji.
- W przypadku rozbieżności między wynikami gry na komputerze użytkownika i na naszym serwerze, wyniki na naszym serwerze zostaną uznane za ostateczne i niepodważalne. Wykorzystamy dane kontaktowe użytkownika w przypadku konieczności skontaktowania się z nim w związku ze sporem.
- Saldo konta użytkownika to kwota przechowywana aktualnie na serwerze Firmy, nawet jeśli różni się ona od kwoty wyświetlanej na ekranie. Zasada ta jest uważana za ostateczną i niepodważalną. Wszystkie kwoty utracone w wyniku błędu ludzkiego lub technicznego nie podlegają odzyskaniu.

22.3 Oryginalny tekst niniejszych Warunków został sporządzony w języku angielskim. Wszelkie ich interpretacje będą oparte na oryginalnym tekście w języku angielskim. W przypadku, gdy niniejsze Warunki lub inne powiązane materiały zostały przetłumaczone na inne języki, pierwszeństwo ma angielska wersja Warunków.

#### 22.4 Odstąpienie od umowy

22.4.1 Jeśli Firma nie zapewni przestrzegania przez użytkownika wymogów prawnych lub jeśli Firma nie będzie w stanie skorzystać z przysługujących jej praw lub środków prawnych, nie będzie to w żaden sposób stanowić zrzeczenia się tych praw lub środków prawnych i nie zwolni użytkownika z wypełniania jego obowiązków.

22.4.2 Odmowa wypełnienia przez Firmę zobowiązań określonych w niniejszych Warunkach nie ma mocy prawnej, jeśli nie została przesłana użytkownikowi na piśmie zgodnie z powyższym.

#### 22.5 Rozdzielna interpretacja

Jeśli niektóre z postanowień niniejszych Warunków staną się nieważne, niezgodne z prawem lub utracą moc prawną, postanowienia te zostaną usunięte z kontekstu pozostałych postanowień, warunków i sformułowań, które z kolei pozostaną w mocy zgodnie z prawem. W takim przypadku te postanowienia Warunków, które zostały uznane za nieważne lub niewykonalne, muszą zostać zmienione zgodnie z obowiązującym prawem, aby jak najdokładniej przekazać nasze pierwotne cele.

#### 22.6 Prawodawstwo i jurysdykcja

Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem Curaçao. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że sądy Curaçao mają wyłączne (jedyne) prawo jurysdykcji przy rozstrzyganiu wszelkich sporów (w tym roszczeń odszkodowawczych i roszczeń wzajemnych), które mogą powstać w związku z powstaniem, zgodnością z prawem, wynikami, interpretacjami lub skutkami stosunków prawnych ustanowionych na mocy niniejszych Warunków lub z nich wynikających.

#### ▼ 23 Siła wyższa

23.1 Firma nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków w wyniku działania siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, wojny, niepokoju społecznego, przerw w publicznych sieciach komunikacyjnych lub usługach, sporów przemysłowych, ataków DDoS i podobnych ataków internetowych, które mogą wywołać niekorzystne skutki („Siła wyższa”).

23.2 Działalność Firmy zostanie zawieszona na czas trwania okoliczności Siły wyższej. W tym okresie wykonanie zobowiązań Firmy będzie opóźnione. Podejmiemy wszelkie możliwe środki w celu złagodzenia skutków działania Siły wyższej i/lub podejmiemy próbę wypełnienia naszych zobowiązań pomimo działania Siły wyższej.

#### ▼ 24 Linki

Strona internetowa może zawierać łącza do innych stron, które znajdują się poza kontrolą Firmy i które nie zostały wymienione w niniejszych Warunkach. Firma nie ponosi odpowiedzialności za zawartość wszystkich stron osób trzecich, działania lub zaniechania ich właścicieli, a także za treści reklamowe i sponsorskie tych stron. Hiperłącza do innych stron są publikowane wyłącznie w celach informacyjnych. Użytkownik może korzystać z tych linków i informacji zawartych na odpowiadających im stronach internetowych według własnego uznania i na własne ryzyko.